



Trong chuyến du xuân tại Tuyên Quang, đoàn CBCNV Công ty Taxi ABC đã chụp ảnh lưu niệm trước tượng đài “Bác Hồ với nhân dân các dân tộc tỉnh Tuyên Quang”

BẢN TIN TAXI ABC

Địa chỉ: Số 589 Lạc Long Quân

Quận Tây Hồ, TP Hà Nội

Số điện thoại: 043.7191194

Địa chỉ email

Hoangcaothangabc@gmail.com

CHỈ ĐẠO NỘI DUNG

Nguyễn Hồng Hải

Giám đốc Công ty

TRƯỞNG BAN BIÊN TẬP

Hoàng Cao Thắng

Chánh văn phòng

THƯ KÝ BAN BIÊN TẬP

Vũ Tiến Minh

TRÌNH BÀY

Lan Hương

DU XUÂN

Cao Thắng

Đã trở thành nét văn hóa truyền thống của Công ty, hằng năm vào dịp Xuân về Công ty CPDV Taxi ABC lại tổ chức cho CBCNV đi du xuân. Ngày 28 tháng Giêng năm Đinh Dậu - 2017, đoàn CBCNV Công ty Taxi ABC do ông Nguyễn Hồng Hải – Chủ tịch HĐQT kiêm Giám đốc Công ty làm trưởng đoàn đã đi du xuân ở tỉnh Tuyên Quang.

Sau khi đi lễ ở một số nơi, đoàn đã đến tham quan khu di tích lịch sử Tân Trào thuộc huyện Sơn Dương, tỉnh Tuyên Quang. Trong đoàn có những người đã đến Tân Trào, có những người lần đầu đến đây. Khi được nghe giới thiệu và tìm hiểu về lịch sử khu di tích, mọi người trào dâng cảm xúc tự hào, thán phục về một thời kỳ vẻ vang của dân tộc, về Bác Hồ kính yêu!

Cây đa Tân Trào đã đi vào thơ ca, nhạc, họa như một biểu tượng cách mạng của “Thủ đô Gió Ngàn” - Là nơi chứng kiến nhiều sự kiện trọng đại của đất nước. Tại đây, chiều ngày 16/8/1945 đại tướng Võ Nguyên Giáp đã đọc bản Quân lệnh số 1 và ngay sau đó quân Giải Phóng đã làm lễ xuất quân lên đường qua Thái Nguyên tiến về Thủ đô Hà Nội.

Trước đây, cây đa Tân Trào gồm 2 cây mọc cách nhau khoảng 10 mét. Dân trong vùng quen gọi là “cây đa ông” và “cây đa bà”. Theo thời gian và ảnh hưởng của thời tiết, cây đa Tân Trào già cỗi. Tỉnh Tuyên Quang và Viện Khoa học Lâm nghiệp Việt Nam đã chiết cành của cây để lưu giữ gen và tạo rễ cho cây. Đồng thời chống đỡ thân cây bằng hệ thống cốt thép móng bê tông, bọc vật liệu tổng hợp, liên kết thân cây bằng đai thép.



Cây đa Tân Trào

Đoàn đến tham quan Lán Nà Lừa là nơi Chủ tịch Hồ Chí Minh đã từng ở và làm việc để chuẩn bị lãnh đạo cuộc Tổng khởi nghĩa tháng 8/1945. Đoàn rất xúc động khi nghe giới thiệu Bác Hồ đã trải qua 18 ngày đêm xuyên rừng, vượt suối và ngày 21/6/1945 Bác tới Tân Trào.

Lán Nà Lừa là một căn lán nhỏ, nằm ở sườn núi Nà Lừa - kiểu nhà sàn của người miền núi, dưới các tán cây rậm rạp bảo đảm bí mật và đáp ứng các yêu cầu của Bác Hồ đề ra là: “gần núi, gần dân, xa đường quốc lộ, thuận đường tiến, tiện đường thoái”.



Lán Nà Lừa

Khi ở Lán Nà Lừa, điều kiện làm việc của Bác Hồ hết sức gian khổ và khó khăn. Măng rừng chấm muối vừng, cơm chan nước trà xanh.

Ngày 22/8/1945 Bác Hồ rời Lán Nà Lừa về Hà Nội theo đường Đèo Khế, Cù Vân (Thái Nguyên). Ba tháng Bác ở Lán Nà Lừa là khoảng thời gian ngắn. Nhưng chính từ nơi đây với những nhận định đúng đắn, quyết sách kịp thời, táo bạo về thời cơ cách mạng, Bác Hồ đã đưa dân tộc Việt Nam tới một bước ngoặt có ý nghĩa lịch sử vĩ đại, bước sang kỷ nguyên Độc Lập - Tự Do.

Bên cạnh việc tham quan, tìm hiểu ý nghĩa lịch sử của khu di tích Tân Trào, đoàn đã được thưởng thức những món ăn đặc sản của núi rừng Việt Bắc. Ai nấy đều vui vẻ, phấn khởi. Mỗi người một cảm nhận riêng, nhưng đầy ắp những cảm xúc sau một năm lao động, làm việc vất vả.

Chia tay Tân Trào, trên xe có một bạn trẻ đã nói: “đến Tân Trào, nghe giới thiệu và tìm hiểu về Tân Trào, bây giờ em lại chợt nhớ tới câu thơ của nhà thơ Tố Hữu:

“Minh đi, có nhớ những ngày

Tân Trào, Hồng Thái, mái đình cây đa”

Sau chuyến du xuân mãn nguyện, mỗi CBCNV như được tiếp thêm năng lượng, sức mạnh, lòng nhiệt huyết để tiếp tục những ngày làm việc mới của năm Đinh Dậu./.

C.T

TÌM HIỂU PHÁP LUẬT

QUY ĐỊNH

QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG VÀ KHAI THÁC SÂN ĐỒ Ô TÔ TẠI CẢNG HÀNG KHÔNG QUỐC TẾ NỘI BÀI

(Tiếp theo số 12/2016)

ĐIỀU HÀNH KHAI THÁC

PHƯƠNG TIỆN VẬN TẢI HÀNH KHÁCH TẠI SÂN ĐỒ Ô TÔ.

1. Công tác điều hành đối với xe taxi

1.1. Lực lượng an ninh của Cảng hàng không trực tiếp điều hành phương tiện ra vào các vị trí đỗ chờ và vị trí đón khách; Các doanh nghiệp chịu trách nhiệm chủ động sắp xếp thứ tự xe của doanh nghiệp mình từ vị trí tập kết vào các vị trí đỗ chờ.

1.2. Các phương tiện từ vị trí đỗ chờ vào vị trí đón khách theo nguyên tắc dòng chảy, luân phiên tịnh tiến, nối đuôi nhau. Khi xe của một doanh nghiệp lăn bánh rời khỏi vị trí đón khách, Nhân viên an ninh thông báo với nhân viên điều hành của các doanh nghiệp điều động xe tiếp theo từ vị trí đỗ chờ vào vị trí đón khách.

1.3. Xe được điều động vào đón khách không có mặt trong vòng 05 (năm) phút tính từ khi được điều động thì quyền ưu tiên sẽ được dành cho doanh nghiệp có vị trí kế tiếp.

2. Công tác điều hành xe taxi vào vị trí ưu tiên phục vụ.

2.1. Đối tượng được sử dụng phương tiện tại vị trí ưu tiên: Người khuyết tật; Người già yếu; Phụ nữ có thai; Người có công với cách mạng, hành khách đi cùng trẻ nhỏ.

2.2. Phương thức điều hành:

2.2.1. Điều xe từ vị trí thứ 2 lên vị trí ưu tiên;

2.2.2. Nếu vị trí thứ 2 không có xe phù hợp thì điều từ vị trí đỗ chờ vào vị trí ưu tiên.

3. Thời gian phương tiện dừng đỗ đón/trả khách trong sân đỗ ô tô:

3.1. Đối với xe taxi: Xe phải xuất phát ngay sau khi đón/trả xong khách.

4. Điều hành xe phục vụ hành khách sử dụng dịch vụ hai chiều

4.1. Hành khách sử dụng xe đến Nhà ga hành khách-Cảng Hàng không Quốc tế Nội Bài

4.1.1. Lái xe đưa khách đến Nhà ga hành khách, ghi lại thông tin về hành khách (họ tên, số lượng hành khách, số điện thoại liên lạc) và hướng dẫn hành khách khi ra về đến các điểm đón khách của xe taxi tại tầng 1- Nhà ga hành khách.

4.1.2. Đưa phương tiện về vị trí tập kết của doanh nghiệp, thông báo cho nhân viên điều hành của doanh nghiệp các thông tin về hành khách để xác nhận dịch vụ hành khách đi hai chiều.

4.1.3. Nhân viên điều hành của doanh nghiệp thông báo thông tin hành khách đặt dịch vụ hai chiều cho nhân viên an ninh điều hành (họ tên, số lượng hành khách, số điện thoại liên lạc, biển kiểm soát phương tiện)

4.1.4. Nhân viên an ninh điều hành căn cứ vào thông tin của hành khách để điều xe phục vụ hành khách.

4.2. Hành khách xuất phát từ Nhà ga hành khách-Cảng Hàng không Quốc tế Nội Bài:

4.2.1. Nhân viên lái xe nhận thông tin hành khách đặt dịch vụ xe đón (họ tên, số lượng hành khách, chuyến bay, điện thoại liên lạc), báo cáo nhân viên điều hành của doanh nghiệp.

4.2.2. Nhân viên điều hành của doanh nghiệp thông báo cho nhân viên an ninh điều hành về dịch vụ xe đón và các thông tin liên quan: Địa điểm đón khách, thời gian đón khách, họ tên hành khách, số lượng khách, điện thoại của hành khách, chuyến bay của hành khách.

4.2.3. Nhân viên điều hành của doanh nghiệp điều phương tiện đón khách vào vị

trí đỗ chờ khai thác theo yêu cầu của nhân viên an ninh điều hành.

4.2.4. Nhân viên an ninh điều xe taxi vào vị trí đón khách theo nguyên tắc dòng chảy, luân phiên tịnh tiến, nối đuôi nhau; điều minibus đón khách hai chiều vào vị trí khai thác do An ninh Hàng không sắp xếp.

5. Nhân viên các doanh nghiệp lĩnh nhượng quyền khai thác

5.1. Nhân viên Giám sát

5.1.1. Mỗi doanh nghiệp bố trí 01 (một) nhân viên/ca trực chung tại Nhà ga T1 và T2.

5.1.2. Giám sát hoạt động chung của doanh nghiệp tại tất cả các điểm xe đỗ chờ, đón/trả khách tại nhà ga T1 và T2.

5.1.3. Không sử dụng bộ đàm tham gia vào hoạt động điều hành khai thác của doanh nghiệp dưới bất kỳ hình thức nào.

5.1.4. Phối hợp với Nhân viên an ninh điều hành phương tiện xử lý các vụ việc phát sinh liên quan đến doanh nghiệp.

5.2. Nhân viên Điều hành

5.2.1. Mỗi doanh nghiệp bố trí 01 (một) nhân viên/ca trực tại 01 bãi tập kết các phương tiện.

5.2.2. Kiểm tra trang phục, thẻ ra/vào làm việc tại khu vực công cộng, giấy phép kiểm soát khu vực công cộng, vệ sinh của phương tiện trước khi điều xe vào vị trí đỗ chờ.

5.2.3. Phối hợp với Nhân viên an ninh điều động phương tiện vào vị trí đón khách.

5.2.4. Các doanh nghiệp không bố trí Nhân viên điều hành tại các điểm chờ, đón khách tại Nhà ga T1 và T2.

5.3. Nhân viên xuất hóa đơn cho hành khách

5.3.1. Mỗi doanh nghiệp bố trí từ 01 đến 02 nhân viên/ca trực tại Kios của doanh nghiệp.

5.3.2. Xuất hóa đơn cho hành khách sử dụng dịch vụ khi có yêu cầu.

5.4. Nhân viên giám sát, Nhân viên điều hành, Nhân viên xuất hóa đơn phải mang mặc đúng trang phục doanh nghiệp đã đăng ký với Cảng Hàng không, đeo thẻ ra/vào làm tại khu vực công cộng. Danh sách nhân viên phải được gửi đến Trung tâm An ninh Hàng không vào đầu ca trực./.

(Còn nữa)

Ban Biên tập

HƯỚNG DẪN XỬ LÝ KHI Ô TÔ MẮT PHANH

1. Nhồi bàn đạp phanh: Nhồi nhiều lần có thể phục hồi tạm thời áp suất thủy lực một đường ống bị rò rỉ. Khi bàn đạp trả lại và ổn định, bạn ngưng đạp phanh và tiếp tục nhấn lên bàn đạp.

2. Kéo phanh tay

Xe càng lao nhanh xuống dốc, bạn càng mất nhiều thời gian để hãm được xe

3. Cho xe va quẹt vào các thành lan can thép: Bạn cần cho xe trượt qua bờ tường, lề đường, vách núi để hãm được xe. Thân xe buộc phải được sửa chữa và sơn lại sau đó còn hơn là một tai nạn chết người.

4. Dừng tắt máy xe: Cắt công tắc sẽ không làm dừng chiếc xe. Ngoài ra, bạn cần cho máy chạy để giúp tay lái trợ lực hoạt động.

5. Trả về số nhỏ (chỉ dành cho ô tô hộp số điều khiển bằng tay). Bạn nên thận trọng khi làm việc này. Nếu xe bạn không chạy đường thẳng, việc trả về số nhỏ có thể làm xe xoay tròn. Cách này cũng có thể bạn làm hỏng hộp số. Nếu xe bạn trang bị một hộp số tự động, trả về số nhỏ có lẽ không có tác dụng

6. Gài số de (số lùi): Cách duy nhất để dừng một ô tô trang bị hộp số tự động là gài số de, có khả năng làm hỏng hộp số. Các bánh xe sẽ nhanh chóng bị khóa chặt. Cách này phức tạp hơn trên một số ô tô, cũng vì vậy, bạn cần đọc kỹ những lời khuyên bổ sung sau đây để xử lý tình huống khẩn cấp này

- Đừng bao giờ gài số de lúc xe đang chạy tới, trừ phi thật cần thiết. Mỗi lần bạn làm như thế, bạn có thể gây ra hư hại nghiêm trọng cho hộp số, bộ vi sai hoặc các trục truyền động. Bạn đề phòng các bánh xe long ra khiến chiếc xe xoay tròn hoặc không thể bẻ lái được.

- Nếu bạn rút chân khỏi bàn đạp tăng tốc khi gài số de, ô tô có thể bị tắt máy và hộp số sẽ khóa chặt các bánh xe. Muốn gài được số de trên một số ô tô, bạn cần ép thêm ga tăng tốc nhẹ nhàng. Việc gài số de để hãm được xe không có tác dụng đối với các xe trang bị hộp số điều khiển bằng máy tính./.

Theo Lamsao.com

VAI TRÒ NGƯỜI LÁI XE TAXI

Tiền Minh

Hiệu quả kinh doanh của doanh nghiệp Taxi phụ thuộc vào nhiều yếu tố: Đó là khả năng quản lý điều hành của tổ chức bộ máy; Khả năng khai thác dịch vụ vận tải, tìm thị trường như các điểm sảnh, điểm hoa hồng tiếp thị; các chế độ, chính sách của Công ty và đặc biệt là nhân viên lái xe taxi - người trực tiếp kinh doanh chở khách hàng.

Có 3 yếu tố cơ bản cấu thành chất lượng dịch vụ Taxi: Phương tiện ô tô taxi và các tiện ích kèm theo; Tính chuyên nghiệp bộ máy điều hành và khả năng quảng bá thương hiệu của doanh nghiệp; Chất lượng phục vụ của người lái xe taxi. Trong đó chất lượng phục vụ của người lái xe taxi có vai trò đặc biệt quan trọng là một trong những nhân tố quyết định chất lượng dịch vụ của Doanh nghiệp taxi.

Trong các yếu tố tạo nên chất lượng, thương hiệu của hãng taxi thì vai trò của người lái xe taxi quan trọng nhất. Bởi người lái xe là người thay mặt công ty trực tiếp tiếp xúc với khách hàng. Mọi hành vi, thái độ và văn hóa giao tiếp, ứng xử với khách hàng; tinh thần và ý thức phục vụ khách hàng của người lái xe taxi là sự thể hiện uy tín, thương hiệu của Taxi ABC. Chính đội ngũ lái xe Taxi là người hàng ngày, hàng giờ góp phần xây dựng và duy trì uy tín, thương hiệu của doanh nghiệp Taxi ABC; mang lại lợi ích cho chính họ và cho công ty.



Từ ngày thành lập đến nay, Hội đồng quản trị, Ban Giám đốc Công ty CPDV Taxi ABC đã luôn quan tâm đến đội ngũ lái xe taxi. Khi lái xe tự nguyện đến làm việc với Công ty CPDV Taxi

ABC đều phải học đạo đức của người lái xe Taxi.

Trong quá trình tham gia kinh doanh tại Công ty, nhân viên lái xe được đào tạo thông qua nhiều hình thức: Thông báo nội bộ, Bản tin Taxi ABC bổ sung, làm giàu thêm kiến thức, nghiệp vụ kinh doanh taxi cho nhân viên lái xe., Taxi ABC luôn đưa ra các chính sách tốt nhất đối với người lái xe nhằm tạo thuận lợi lái xe kinh doanh tốt, gắn bó lâu dài với công ty.

Người lái xe taxi là một trong những nhân tố quan trọng quyết định hiệu quả kinh doanh của doanh nghiệp. Người lái xe có tính chuyên nghiệp cao và chịu khó làm việc sẽ tạo ra được năng suất làm việc cao và đem lại doanh thu cao.

Người lái xe taxi là người tự quyết định thu nhập của chính bản thân bằng thái độ làm việc, thái độ phục vụ khách hàng, thái độ chấp hành Nội quy, Quy chế của Công ty và các quy định của Pháp luật.

Chúng ta cùng nhau thống nhất nhận thức được vai trò của người lái xe taxi trong quá trình xây dựng và phát triển doanh nghiệp, mang lại lợi ích cho mỗi lái xe và doanh nghiệp để mỗi lái xe phấn đấu, rèn luyện, tu dưỡng bản thân, hành động đúng để hoàn thành vai trò của mình./.

T.M

TÌM HIỂU KỸ NĂNG SỐNG

NHỮNG BÀI HỌC VÔ GIÁ

Cuộc sống luôn dạy cho ta những bài học quý giá mà bạn nên biết để sống tốt và ý nghĩa hơn. Dưới đây là những bài học vô giá mà cuộc sống dạy bạn. Hãy cùng đọc và suy ngẫm nhé..

1. Học cách cho đi

Trong thương trường, đừng mong đợi sự giúp đỡ của người khác dành cho bạn, bởi đối với bất cứ ai, tiền không bao giờ đủ.

2. Học cách hiểu lý lẽ

Những người giúp đỡ bạn là những người bạn tốt có đạo nghĩa, những người không giúp bạn cũng không có gì đáng trách cứ, không nên nuôi dưỡng thù hận, bởi họ đâu nợ bạn!

3. Học cách kiên cường

Hãy hiểu rằng không một ai nhất thiết phải giúp bạn khi bạn cần. Nếu có, người đó chỉ có thể là chính bạn. Vì vậy làm cho bản thân tự lập, mạnh mẽ, vui vẻ, hạnh phúc, mới là những việc bạn cần phải làm.

4. Học cách phân biệt

Kết bạn không phân biệt giàu nghèo, họ có gia tài hàng tỷ với bạn một xu cũng không liên quan, đừng để bản thân biến thành người đầy tớ, họ có lẽ không có gì cả nhưng vẫn nhường miếng bánh mì duy nhất cho bạn.

5. Học cách tự trọng

Đừng vì những người bạn giàu có mà xa lánh những người bạn tinh thần, dần dần bạn sẽ hiểu ra sự giàu có của bạn bè có thể đưa bạn đi ăn uống vui chơi và cũng có thể mang lại đủ thứ phiền não thế tục, phức tạp và rắc rối.

Những người bạn tinh thần chỉ có thể đưa bạn ra đồng ruộng, bờ suối, không có cao lương mỹ tửu, không sâm banh, cà phê, không có sàn nhảy, nhưng họ có thể cùng bạn chạy nhảy, cùng bạn cười đùa như một thằng hề.

6. Học cách trân trọng

Có thể tin rằng trên thế giới quả thực có tình yêu chung thủy, nhưng nó chỉ là thuộc về Ngu Lang Chúc Nữ, Lương Sơn Bá, Chúc Anh Đài. Bên Âu Mỹ còn có Romeo và Juliet, bởi họ đều có cuộc sống ngắn ngủi. Còn chúng ta thì phải sống thật lâu.

7. Học cách trách nhiệm

Không cần biết bạn kết hôn vì điều gì, một khi bạn đã có con, bạn cần phải yêu gia đình này, bất kể nó tẻ nhạt và lạnh lẽo đến mức nào, bạn đều có nghĩa vụ phải sưởi ấm nó lên, bởi vì bạn là người cha!

8. Học cách trưởng thành

Chớp mắt tuổi thanh xuân của chúng ta sẽ không còn nữa, nếp nhăn dày lên từng ngày bên khóe mắt.

Chúng ta không thể ngăn sự tàn phá của năm tháng lên dung nhan. Nhưng chúng ta có thể để cho trái tim làm chậm dần sự mài dũa của năm tháng như ngọc trong cát, dần dần bóng lên.

Chờ đến khi chúng ta râu bạc, răng rụng, bước đi lão đảo, bạn vẫn có thể giữ được vàng đỏ rực rỡ trên ánh ngọc trai đến cuối cùng, không phải sao?

9. Học cách buông tay

Đừng nên quá cố chấp, cuộc sống có rất nhiều điều không như ý. Thế giới không thể hoan hợp cho riêng bạn. Trái đất không phải vì bạn mà xoay chuyển. Do đó, đừng ôm mãi sự cố chấp.

Chúng ta cũng chỉ là những kẻ qua đường ở chốn hồng trần này, được sinh ra trần trụi, khi chết đi cũng chẳng thể mang theo được gì?

Tiến Minh ST

KỸ NĂNG THAM GIA GIAO THÔNG

NHỮNG LƯU Ý QUAN TRỌNG KHI LÁI XE

Biết lái xe là một điều không khó khăn gì nhưng lái xe an toàn và biết cách xử lý tình huống bất ngờ khi gặp trên đường lại là một điều không dễ dàng gì. Hãy xem những lưu ý quan trọng khi lái xe sau đây nhé!

Nhiều người đã nắm được kỹ năng lái ô tô, nhưng lại dễ dàng bỏ qua những lưu ý nhỏ rất “đáng giá” trong khi học lái xe... Những lưu ý dưới đây tuy đơn giản nhưng được đánh giá là khá quan trọng trong các bài giảng về kỹ năng lái xe.

Các chuyên gia nhận định rằng, từ những lưu ý đơn giản này sẽ giúp hình thành thói quen tốt trong việc lái xe, có ý nghĩa rất tích cực trong việc giảm thiểu ô nhiễm, tiết kiệm nhiên liệu và mang lại an toàn cho người lái.

Chuyên gia dạy nghề lái xe khuyên người cầm vô lăng hãy dành ra ít phút để ghi nhớ những lưu ý đáng quan tâm này.

1. Dây an toàn

Trước khi nổ máy, hãy thắt dây an toàn đúng cách, điều chỉnh ghế ngồi sao cho thoải mái nhất và vừa đủ tầm với sải tay của bạn. Hãy lưu ý, điều chỉnh gương chiếu hậu bên trong và bên ngoài sẽ nâng cao an toàn khi lái xe cũng như tạo thêm sự tự tin cho bạn trước khi nổ máy



2. Phanh xe

Tránh tăng tốc/đạp phanh đột ngột. Trước khi đổi làn đường, tránh chướng ngại vật, luôn quan sát trước và sử dụng đèn báo rẽ đúng cách. Ngoài ra, người lái xe có văn hóa sẽ nhường các xe khác khi họ có tín hiệu trước.

3. Tránh nghe điện thoại khi lái xe

Người học nghề lái xe hãy luôn nhớ rằng thêm một điều xao nhãng khi lái xe là tăng thêm một nguy cơ gặp tai nạn. Lái xe có thể mất tập trung vì nghe điện thoại, điều chỉnh hệ thống âm thanh, ăn uống và cả... chăm sóc sắc đẹp.

4. Để ý khoảng cách xe phía trước

Bạn hãy giữ khoảng cách an toàn với xe phía trước. Thông thường, nguyên tắc 3 giây được áp dụng với hai xe nối đuôi nhau. Tuy nhiên, nếu đường trơn trượt hoặc tầm nhìn hạn chế trong sương mù, mưa to..., thì khoảng thời gian này tăng lên gấp đôi, thành 6 giây.

5. Đi ở mức số hợp lý

Bạn biết lái xe nhưng đã biết đi ở mức số hợp lý? Nếu bạn biết về điều này sẽ giúp xe vận hành hiệu quả nhất, tiết kiệm nhiên liệu và giảm gây ô nhiễm môi trường. Với xe số tự động, việc lựa chọn số không còn là mối bận tâm, còn với xe số sàn, việc sử dụng mức số hợp lý có thể theo bảng hướng dẫn sau để có chế độ vận hành tối ưu nhất:

Có thể lấy một ví dụ cho thấy việc vận hành ở chế độ số hợp lý có tác động như thế nào. Đó là với các mẫu xe nhỏ/trung bình, khi vận hành ở tốc độ 50km/h ở số 2, lượng nhiên liệu tiêu thụ trung bình là 7l/100km còn với số 5 mức tiêu thụ chỉ còn 3,4l/100km.

Theo những người hướng dẫn thi lái xe để tiết kiệm nhiên liệu người học lái xe cũng cần lưu ý từ những chi tiết nhỏ nhất: buông chân ga khi sắp đến đèn đỏ hay chuyển làn, nên tắt hẳn động cơ trong khi chuyển đồ khỏi xe, dừng xe quá 3 phút... Điều này không những làm tăng độ an toàn mà còn giúp tiết kiệm xăng (với khoảng thời gian 3 phút chạy không tải, lượng xăng tiêu thụ có thể đi được 1km với tốc độ 50km/h).

Ngoài ra, việc khởi động lại động cơ không khiến tiêu thụ quá nhiều xăng và cũng không làm giảm tuổi thọ của công tắc khởi động. Ngoài ra, một số lưu ý khác để tiết kiệm nhiên liệu khi vận hành là: loại bỏ trọng lượng dư thừa trên xe, áp suất lốp đúng chỉ định (lốp thiếu áp suất khoảng 0,3 Bar có thể khiến lực cản không khí tăng lên 10%).

Các lái xe cũng cần biết chế độ vận hành xe tối ưu cho việc tiết kiệm nhiên liệu là giữ động cơ vận hành trong khoảng từ 1.500 – 2.500 vòng/phút.

Ngoài ra, việc sử dụng đúng loại nhiên liệu cũng giúp động cơ vận hành tối ưu hơn (không phải loại xăng chất lượng cao nào cũng phù hợp với chiếc xe bạn sử dụng, mỗi loại động cơ đều được chế tạo để dùng những loại nhiên liệu được chỉ định trước, hãy xem sách hướng dẫn sử dụng để biết rõ việc này).

6. Khi lái xe ô tô qua ổ gà

Phản ứng tự nhiên là đạp phanh khi đột nhiên gặp ổ gà và đánh lái để tránh. Tuy nhiên, nếu bắt buộc phải đi qua nó, bạn không nên giữ phanh.

Nếu bạn giữ phanh, bánh xe sẽ dừng lại khi bắt đầu xuống hố. Theo quán tính, nó bị va đập mạnh vào mép và gây ra nhiều hư hỏng do trọng lực dồn vào điểm va chạm khi bánh xe không lăn.

Hư hại đầu tiên bạn nghĩ tới, là lốp. Những vết khứa trên bề mặt lốp là hậu quả của những lần xe vượt qua hố có miệng sắc, hoặc khi đi vào hố với tốc độ cao.

Kết quả của sự va đập mạnh khiến cho vành bị cong vênh. Vành xe càng mỏng thì nguy cơ bị cong vênh càng lớn.

Sự va đập sẽ được lan truyền tới hệ thống treo và cũng gây ra một số hư hại. Phần tử đàn hồi (lò xo, nhíp) có thể bị gãy và bạn sẽ không còn cảm nhận được sự êm ái như trước nữa. Kinh nghiệm cho thấy, sau nhiều năm sử dụng, các liên kết của hệ thống này trở lên lỏng lẻo, do các phần tử bị cong, vênh thậm chí là gãy.

Để tránh ổ gà, hãy giữ khoảng cách với xe trước để nhìn thấy mặt đường, tránh yếu tố bất ngờ.

Nếu không thể tránh, hãy ngừng đạp phanh trước khi đi qua. Đây là kỹ thuật lái xe trên bất kỳ một loại đường xấu nào, dù là gờ nhô lên hay rãnh sâu. Lốp xe vẫn tiếp tục lăn, từ bên này sang bên kia, do đó phân bố lực va chạm ra các vùng khác nhau. Có thể vẫn bị hỏng, nếu tốc độ quá cao hay mép hố quá sắc, nhưng đó sẽ là tổn hại nhỏ nhất.

7. Bảo dưỡng xe định kỳ

Một trong những việc chủ xe cần lưu ý đó là bảo dưỡng xe định kỳ. Hãy để các chuyên viên kỹ thuật kiểm tra dầu phanh, dầu trợ lực, nước làm mát, nước rửa kính... để đảm bảo xe bạn luôn ở chế độ vận hành hoàn hảo nhất.

Để đảm bảo lái xe an toàn trên mọi chặng đường và giữ cho chiếc xe của mình có độ bền cao nhất, các bạn hãy chú ý những điều khi lái xe ở trên nhé!

Chúc các bạn lái xe an toàn!

Đào Xuân Huỳnh S.T



KỸ NĂNG THAM GIA GIAO THÔNG

KIỂM TRA LỐP ĐỂ LÁI XE Ô TÔ AN TOÀN

Việc kiểm tra lốp (kể cả lốp dự phòng) là khâu nên làm trước mỗi một chuyến đi. Lốp xe của bạn có thể thiếu áp suất sau một thời gian sử dụng hoặc thừa áp suất do quá trình bảo dưỡng hay sửa chữa mà được bơm không đúng tiêu chuẩn.

Áp suất thiếu hay thừa đều làm ảnh hưởng đến tính năng vận hành của xe, mức tiêu thụ nhiên liệu, tính năng phanh và quan trọng là làm cho lốp bị mòn không đều.



Đối với các dòng xe hiện đại, cao cấp và được trang bị hệ thống kiểm soát áp suất lốp thì công việc trở nên đơn giản.

Nhưng với các dòng xe bình dân và không được trang bị hệ thống này thì mỗi lái xe cần là một chuyên gia thực thụ trong việc nhìn nhận và đánh giá áp suất lốp xe.

Các tình huống cụ thể

Lốp thiếu áp suất:

Trước tiên, lốp bị thiếu áp suất sẽ làm tăng lực ma sát do bề mặt tiếp xúc với mặt đường tăng lên, gây tiêu hao nhiên liệu và ồn hơn. Bên cạnh đó, sức nặng của xe sẽ đè xuống chủ yếu hai bên thành lốp.

Chính vì vậy, nếu lốp xe thường xuyên bị thiếu áp suất thì hai bên thành lốp sẽ có xu

hướng mòn nhanh hơn phần giữa lốp (xem ảnh chi tiết).

Lốp thừa áp suất:

Điều đầu tiên mà mỗi lái xe có thể cảm nhận được khi lốp bị thừa áp suất là xe bị xóc hơn khi vận hành trên đường xấu. Hơn nữa, khi lốp thừa áp suất thì có xu hướng căng tròn khiến độ ma sát bị giảm do diện tích vệt bánh xe giảm đi (ảnh hưởng ít nhiều đến tính năng của phanh) và lòng lốp sẽ có xu hướng mòn nhiều hơn hai bên thành lốp. Tuy nhiên, lốp thừa áp suất cũng có ưu điểm là giúp tiết kiệm nhiên liệu (xem ảnh chi tiết).

Khi lốp xe đạt **áp suất chuẩn**, trọng lượng xe sẽ nén đều trên cả lòng lốp và thành lốp. Chiếc xe sẽ vận hành êm ái nhất, đảm bảo lực ma sát tối ưu trong khi vẫn đạt hiệu quả tiêu thụ nhiên liệu và quan trọng là lốp mòn đều trong quá trình sử dụng.

Việc kiểm tra lốp dự phòng sẽ chắc chắn rằng khi lốp xe của bạn bị thủng hay nổ dọc đường thì bạn đã có sẵn để thay thế.

Phương hướng giải quyết

Mỗi lái xe cần tự sắm cho mình một thiết bị đo áp suất lốp để sử dụng khi cần thiết. Một chiếc đồng hồ đo áp suất lốp chất lượng khá tốt thường có giá khoảng 100.000VNĐ.

Và điều cần lưu ý là mỗi lái xe cần biết chỉ số áp suất lốp xe của mình là bao nhiêu, đặc biệt là trên các dòng xe không trang bị hệ thống cảnh báo áp suất lốp.

Chúc các bạn lái xe an toàn!

Đào Xuân Huỳnh S.T

KỸ NĂNG THAM GIA GIAO THÔNG

VIỆC CẦN LÀM ĐỂ “GIỮ SỨC KHỎE” CHO XE

Thường xuyên kiểm tra lọc gió, theo dõi nhớt xe, thay má phanh, nước tản nhiệt động cơ hay kiểm tra bộ giảm xóc sẽ giúp chiếc xe tránh được nhiều "bệnh" trong quá trình vận hành.



1. Hộp công cụ: Hãy đảm bảo hộp công cụ trên xe bạn có đủ những thứ cần thiết và bổ sung thêm đồ cho những chuyến đi xa.
2. Lốp xe: Thường xuyên kiểm tra để chắc chắn rằng lốp của bạn đủ hơi. Cũng nên chuẩn bị một lốp xe dự phòng và đảm bảo nó ở tình trạng tốt.
3. Đèn xe: Kiểm tra đèn giúp bạn an toàn hơn khi di chuyển trong đêm. Nếu một trong các đèn được lắp trên xe bị cháy, hãy ngay lập tức tìm lắp vào đó một đèn mới.
4. Bộ tản nhiệt: Đừng quên kiểm tra và thay nước cho bộ tản nhiệt nếu bạn muốn kéo dài tuổi thọ động cơ. Nếu bạn ở vùng có khí hậu lạnh, ngoài nước cần cho thêm chất chống đông.
5. Bộ lọc khí: Bộ lọc này thường được đặt dưới mui xe. Hãy nhớ kiểm tra bụi bẩn bám vào bộ lọc của bạn. Nếu bộ lọc chuyển màu nâu hoặc đen, hãy thay một bộ lọc khác.
6. Pin xe: Nếu bạn không có vôn kế, có thể kiểm tra pin xe bằng mắt thường. Nếu thấy đầu cực pin bị ăn mòn, hãy đổ vào đó một ít nước cola và làm sạch bằng bàn chải.
7. Dầu hộp số: Công việc này để đảm bảo cho chiếc xe vận hành trôi chảy. Nếu bạn thấy dầu hộp số không sạch, có lẫn mảnh kim loại, hãy mang xe đến cửa hàng để bảo trì.
8. Dầu động cơ: Đừng quên thường xuyên bỏ đi cặn dầu động cơ xe của bạn. Nên đưa xe đến cửa hàng sửa chữa ngay nếu thấy mức dầu xuống thấp hoặc dầu chuyển sang màu đen.



Đào Xuân Huỳnh S.T

ÔN LẠI LÝ THUYẾT

Câu 1

Trên đường một chiều có vạch kẻ phân làn đường, xe thô sơ và xe cơ giới phải đi như thế nào là đúng quy tắc giao thông?

- 1- Xe thô sơ phải đi trên làn đường bên trái trong cùng, xe cơ giới, xe máy chuyên dùng đi trên làn đường bên phải.
- 2- Xe thô sơ phải đi trên làn đường bên phải trong cùng; xe cơ giới, xe máy chuyên dùng đi trên làn đường bên trái.
- 3- Xe thô sơ đi trên làn đường phù hợp không gây cản trở giao thông, xe cơ giới, xe máy chuyên dùng đi trên làn đường bên phải.

Câu 2

Biển nào báo hiệu nguy hiểm đường bị hẹp?



1- Biển 1 và 3.
3- Cả ba biển.

2- Biển 2 và 3.
4- Biển 1 và 2.

Giải đáp câu hỏi số 01/2017

Câu 1: Đáp án 1
Câu 2: Đáp án 2

Đào Xuân Huỳnh

trăng thò

THĂM THÌ GỌI XUÂN

Lan Nguyễn

Bạt ngàn cúc trắng họa mi
Rung rinh cánh mỏng thăm thì gọi xuân
Chủ vườn đôi má bồ quân
Để bao du khách xa gần ngẩn ngơ
Chiều Nghi Tàm tưởng trong mơ
Ngàn hoa khoe sắc hồn thơ dâng đầy

Khác

Nguyễn Hồng Vinh

Em hỏi Đà Lạt khác gì Sa Pa?
Anh nghĩ hoài không ra
Chỉ nhớ nụ hôn đầu trao nhau
dưới tán thông Đà Lạt
Và nhớ tuần trăng mật ở Sa Pa....



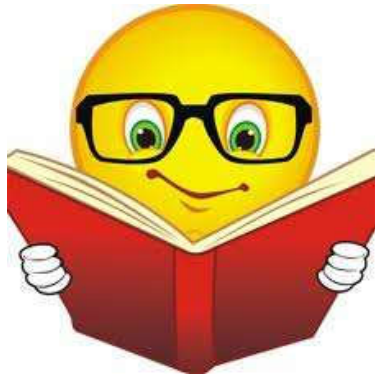
Văn hóa giao thông

Ra đường ý thức giao thông
Mọi người nghiêm chỉnh ta không vội vàng
Sang đường nhớ phải xi nhan
Các xe nhớ phải đúng làn mà đi
Chấp hành luật chẳng khó gì
Chạy xe cứ đúng cự ly an toàn
Giao thông văn hóa là vàng
Không nên vượt ẩu, chen ngang tắc đường
Xe sau xin vượt ta nhường
Thấy người tai nạn trên đường cứu ngay
Gây tai nạn, trốn chẳng hay
Đó là phạm luật, lỗi này đáng chê
Lên xe lái, chớ rượu, bia
Không nên văng tục, những từ không hay
Nếu mà rượu đã ngấm say
Thì không cần lái kéo gây chết người
Giao thông văn hóa nhắc rồi
An toàn cho bạn, cho người giao thông./.

Nguyễn Hà S.T

GÓC HỌC TẬP

**MỖI NGÀY HỌC
MỘT CÂU TIẾNG ANH**



Bản tin Taxi ABC giới thiệu một số mẫu câu tiếng Anh thông dụng. Hy vọng những mẫu câu này giúp Nhân viên Lái xe taxi ABC sử dụng tốt khi gặp tình huống thực tế:

1. *Taxi driver: Excuse me, did you call for a taxi?*

Lái xe: Xin lỗi, có phải chị gọi taxi không ạ?

2. *Customer: yes, I did. Are you from ABC taxi?*

Khách hàng: Vâng, đúng rồi, anh bên taxi ABC ạ?

3. *Taxi driver: Yes, I am. Please get in the car!*

Lái xe: Vâng, thưa chị, mời chị lên xe ạ!

4. *Customer: Thank you!*

Khách hàng: Cảm ơn anh

5. *Taxi driver: where would you like to go now?*

Lái xe: Bây giờ chị muốn đi đến địa điểm nào ạ?

6. *Customer: Please take me to British Embassy at No.31 Hai Ba Trung Street*

Khách hàng: Anh đưa tôi đến Đại sứ quán Anh ở số 31 Hai Bà Trưng.

7. *Taxi driver: Yes, could you please wear seatbelt and we can departure!*

Lái xe: Vâng, chị vui lòng thắt dây an toàn để chúng ta có thể khởi hành.

8. *Customer: yes, I'm ready. May I have a question?*

Khách hàng: Vâng, tôi đã sẵn sàng! Anh có thể cho tôi hỏi một câu được không?

9. *Taxi driver: yes, please!*

Lái xe: Vâng chị cứ nói ạ!

10. *Customer: How long does it take from here to British Embassy?*

Khách hàng: Từ đây đến Đại sứ quán mất bao lâu?

11. *Taxi driver: At the moment, the street is not so crowded, so it may takes about 30 minutes.*

Lái xe: Bây giờ đường không đông lắm nên khoảng 30 phút nữa chúng ta sẽ đến nơi!

12. *Customer: yes, it's good. Thank you!*

Khách hàng: Vâng, vậy tôi yên tâm rồi, cảm ơn anh!

13. *Taxi driver: Not at all.*

Lái xe: Dạ không có gì!

14. *Customer: We are on time*

Khách hàng: Chúng ta có thể đến đúng giờ chứ!

Wish you driving safety!

CHÚC CÁC BẠN LÁI XE AN TOÀN!

Lan Hương

LỢI ÍCH CỦA VIỆC HỌC TIẾNG ANH

1. Cải thiện bản thân, cuộc sống và tương lai của chính mình

Các nhà tuyển dụng sẽ muốn lựa chọn một ứng viên có khả năng tiếng Anh tốt, thay vì một ứng viên không thể sử dụng hoặc sử dụng rất tệ ngoại ngữ này.

Khi bạn ra trường và mong muốn được làm việc ở một công ty tốt, có mức lương khá và môi trường ổn định, nhà tuyển dụng sẽ yêu cầu gì ở bạn: chắc chắn không thể bỏ qua yêu cầu: biết sử dụng tiếng Anh. Kể cả khi bạn làm cho một công ty Nhật, hay đa quốc gia nào khác, nếu bạn biết tiếng Anh, và tốt hơn là sử dụng thành thạo, bạn vẫn sẽ được ưu tiên.

2. Tiếng Anh thật sự rất quan trọng để bạn đi xa và học hỏi

Học Tiếng Anh hiện nay đã trở thành thứ ngôn ngữ toàn cầu. Giữa hàng chục, hàng trăm thứ ngôn ngữ khác nhau, thế giới đã lựa chọn tiếng Anh như phương tiện để mọi người có thể hiểu được nhau.

Theo số liệu từ Wikipedia, 53 quốc gia sử dụng tiếng Anh làm ngôn ngữ chính thức. Các sự kiện quốc tế như Olympic, các tổ chức toàn cầu, các công ty đa quốc gia... cũng đều coi tiếng Anh là ngôn ngữ giao tiếp thông dụng.

Để không trở thành một vị khách, một người bạn “không thể giao tiếp”, bạn cần phải học để sử dụng tiếng Anh. Nhất là khi Việt Nam, quốc gia của chúng ta đã gia nhập kinh tế thế giới, bạn sẽ không muốn mình phải lắc đầu lắc tay khi một người bạn nước ngoài tươi cười hỏi đường bạn chứ?

3. Điều kiện quan trọng để bạn có thể tiếp cận, cập nhật nguồn tri thức từ khắp thế giới

Có tới hơn 1 tỷ trang Web sử dụng tiếng Anh. Thật kinh ngạc khi chỉ cần học một ngôn ngữ là có thể khai thác hầu hết kho tri thức ấy.

Những phần mềm thông dụng nhất trên thế giới, những mạng xã hội nổi tiếng nhất, những công thông tin phong phú nhất, những ví điện tử được ưa chuộng nhất, tất cả đều được viết bằng tiếng Anh.

Hãy xem mạng lưới truyền hình quốc tế như kênh CNN và BBC. Họ phát tin tức nhanh

chóng hơn, chuyên nghiệp hơn các mạng lưới truyền hình quốc gia khác. Và bạn có thể xem các kênh này trên khắp thế giới. Ở bất cứ đâu, bạn cũng có thể dễ dàng tìm thấy một người dân nói tiếng Anh.

4. Thúc đẩy sự nghiệp, cơ hội thăng tiến cao

Ai cũng biết trong thời đại toàn cầu hóa, hầu hết những công ty danh tiếng, những tập đoàn lớn đều yêu cầu ứng viên của họ thành thạo các kỹ năng giao tiếp tiếng anh trong cuộc sống và công việc.

Việc thành thạo tiếng anh giao tiếp không chỉ giúp bạn vững bước vào cánh cổng những tập đoàn lớn, những công ty quốc tế hàng đầu mà còn cho bạn cơ hội thăng tiến trong môi trường công việc đòi hỏi cạnh tranh và yêu cầu học hỏi cao.

5. Tự tin trong giao tiếp - cơ hội vi vu đến vùng đất mới

Trước đây, khi rào cản ngôn ngữ còn là gánh nặng đè lên vai những người có thú vui khám phá những vùng đất mới lạ, người ta luôn lo lắng, băn khoăn và quan ngại khi quyết định đặt chân đến các quốc gia khác.

Nhưng giờ đây, khi tiếng anh đã trở nên thông dụng, bạn sẽ có cơ hội được đi nhiều hơn, tham gia các cuộc vui, làm quen với nhiều bạn bè khắp năm châu bốn bể, sống cùng, nói chuyện và giao tiếp cũng như tìm hiểu nét văn hóa, phong tục tập quán của nhiều quốc gia khác nhau.

6. Cảm giác hài lòng

Cảm giác tiến bộ thật tuyệt. Bạn sẽ không bao giờ quên được giây phút phát hiện ra mình có thể nói chuyện với người Mỹ hoặc xem các kênh tivi tiếng Anh. Tới đây có lẽ bạn đã tìm được cho mình động lực để học tiếng Anh. Còn nhiều, nhiều nữa những lý do mà bạn có thể nêu ra vì sao mình cần học tiếng Anh./.

Lan Hương S.T

BÍ QUYẾT CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Chăm sóc khách hàng không chỉ đơn thuần là nhiệm vụ của các nhân viên bán hàng hay các nhân viên thường xuyên tiếp xúc với khách hàng, mà phải được mọi thành viên trong doanh nghiệp thực hiện nghiêm chỉnh và đồng bộ.

Chăm sóc khách hàng phải bắt rễ từ văn hóa và niềm tin của doanh nghiệp, chứ không phải là các giải pháp mang tính tình thế để đối phó với những phàn nàn khiếu nại của khách hàng. Cần phải tạo cho doanh nghiệp từ cấp cao nhất đến thấp nhất có một nếp “văn hóa chăm sóc khách hàng”. Nếp văn hóa này thể hiện trong mọi lĩnh vực từ thông tin, giao dịch, trao đổi với khách hàng đến thái độ phục vụ, thời gian và sự giải quyết linh hoạt mọi tình huống.

Nếp văn hóa chăm sóc khách hàng phải được cam kết từ cấp lãnh đạo cao nhất trong doanh nghiệp và nhất quán trong mọi phòng ban, tránh tình trạng phòng này cam kết một đằng, phòng khác thực thi một nẻo. Văn hóa này sẽ là đặc trưng của doanh nghiệp và sẽ góp phần làm “thượng đế” hài lòng.

- Sự thân thiện và nồng ấm trong giao tiếp với khách hàng: Khi các khách hàng giao tiếp với bạn, họ muốn nhận được những hồi âm, những lời đáp lại một cách nồng ấm. Việc làm này là rất thiết thực. Bản thân bạn cũng như các nhân viên của bạn cần có vẻ mặt và giọng nói, hành động thân thiện.

- Khách hàng muốn được cảm thấy mình thực sự quan trọng: Họ biết rằng doanh nghiệp có rất nhiều khách hàng khác nhau nhưng họ chỉ thực sự yêu quý sản phẩm và doanh nghiệp nếu bạn khiến họ cảm thấy mình thực sự quan trọng.

- Khách hàng muốn được bạn lắng nghe những gì họ nói: Các khách hàng thường có ấn tượng không tốt với những ai chỉ biết giải quyết các lời phàn nàn mà không thực sự lắng nghe những gì họ nói. Bạn phải luôn giữ vững và không ngừng trau dồi các kỹ năng lắng nghe của mình. Hãy tập trung vào những gì họ đang

nói. Hãy giữ một thái độ cởi mở cũng như kiềm chế sự thôi thúc khiến bạn cắt ngang lời nói của khách hàng.

- Đôi khi, việc biết tên của khách hàng cũng đem lại lợi thế cho bạn: Xưng tên cá nhân là một trong những âm thanh ngọt ngào nhất mà khách hàng muốn được nghe từ bạn. Việc xưng hô bằng tên riêng trong cuộc nói chuyện với khách hàng sẽ cho thấy bạn nhìn nhận họ với tư cách một cá nhân nói riêng chứ không phải đối tượng khách hàng chung chung, qua đó thể hiện sự tôn trọng của bạn với khách hàng. Tuy nhiên, bạn đừng sử dụng tên riêng của khách hàng một cách quá thường xuyên bởi vì nó có thể khiến khách hàng khó chịu, hãy sử dụng vào lúc bắt đầu và lúc kết thúc cuộc hội thoại.

- Năng động, linh hoạt: Các khách hàng rất ghét phải nghe từ “không” hay câu “Việc này không thể thực hiện được”. Không phải lúc nào bạn cũng có thể nói “có” với khách hàng hay thực hiện chính xác theo những gì khách hàng muốn, tuy nhiên, sẽ rất quan trọng khi bạn cho thấy sự năng động và linh hoạt nhất có thể. Hãy nói với khách hàng về những gì bạn có thể thực hiện - chứ không phải những gì bạn không thể thực hiện.

- Hậu mãi: Khi những vướng mắc hay hỏng hóc phát sinh, khách hàng muốn nhanh chóng được bạn giúp đỡ để giải quyết vấn đề của họ. Khách hàng không muốn nghe những lời xin lỗi, những lời tra hỏi xem ai phải chịu trách nhiệm, tại sao hỏng hóc xảy ra, họ chỉ muốn được sửa chữa nó thật nhanh. Các khách hàng thường xuyên phán quyết chất lượng sản phẩm dịch vụ của bạn dựa trên cách mà bạn hậu mãi. Họ thậm chí sẽ bỏ qua những lỗi lầm, thiếu sót của bạn nếu bạn có dịch vụ hậu mãi tốt./.

Vũ Tiến Minh S.T

- !!!

Truyện Cười



ĐỊNH NGHĨA CHỒNG

Nhà nữ triết học khẳng định: "Chồng là một dạng vật chất, nó không bao giờ bị mất đi, chỉ chuyển từ 'người' này sang 'người' khác".

Nhà nữ vật lý học thì nói: "Chồng chịu ảnh hưởng rất lớn của lực 'vạn vật hấp dẫn', khi xa thì hút khi gần thì đẩy".

Cô nhân viên y tế thì cảnh báo: "Chồng là một loại vi khuẩn hay 'lờn thuốc', rất khó trị".

Cô nhân viên ngân hàng thì than vãn: "Chồng là chuyên gia vay nóng, nhưng khả năng chi trả thì không có".

Chị nông dân thì thú nhận: "Chồng là 'lúa giống', nếu ta không tranh thủ 'sạ' hết ở ruộng mình, có nguy cơ bị chị hàng xóm mượn giống".

Thế mới tài

Cha nói với con:

- Con cầm cái chai đi mua một chai rượu nhé.
- Tiền đâu mà mua hả bố?
- Không có tiền mua được mới tài chứ?
- Một lát sau, con cầm cái chai không về, cha hỏi: Rượu đâu hả con?
- Không có rượu, vẫn uống được, thế mới tài chứ.

TRẮC NGHIỆM TÂM LÝ

- Anh đặt lên bàn ba thứ để xem con mình sẽ lấy thứ gì. Nếu nó lấy tờ 100 USD, tương lai nó sẽ là nhà tài chính. Nếu lấy cây viết, nó sẽ là nhà văn, còn nếu cầm quyển kinh thì nó sẽ làm linh mục.

- Lát sau, cậu con vào phòng vợ cả ba thứ rồi chạy ra ngoài. Trong khi vợ còn đần mặt trước tình huống bất ngờ, chồng lăm lăm:

- Phương án thứ tư...

- Vợ sốt ruột hỏi: Là sao hở anh?

- Là ăn cướp chứ còn sao nữa!

!!!

Cớ gì mà cười

Ba xác chết có bộ mặt mỉm cười được đặt tại Trung tâm điều tra hình sự ở Arkansas (Mỹ). Ông quản lý đang trả lời thám tử về nguyên nhân của những cái chết.

- Đây là Celtus. Ông ta chết ngay sau khi biết tin mình trúng xổ số 20 triệu USD.

Ông ta bước đến xác thứ hai:

- Đây là Bo. Ông ta chết khi nghe tin tòa án cho ly dị vợ mà không phải chia gia sản.

Đến cái xác thứ ba:

- Đây là Tom. Ông ta chết vì bị sét đánh.

- Hai người trước thì có thể hiểu được nụ cười, còn ông này cười gì? – Thám tử hỏi.

- Ô, ông ta cứ ngỡ mình đang được chụp hình!

-!!!

Lan Hương S.T

Chúc Mừng Sinh Nhật



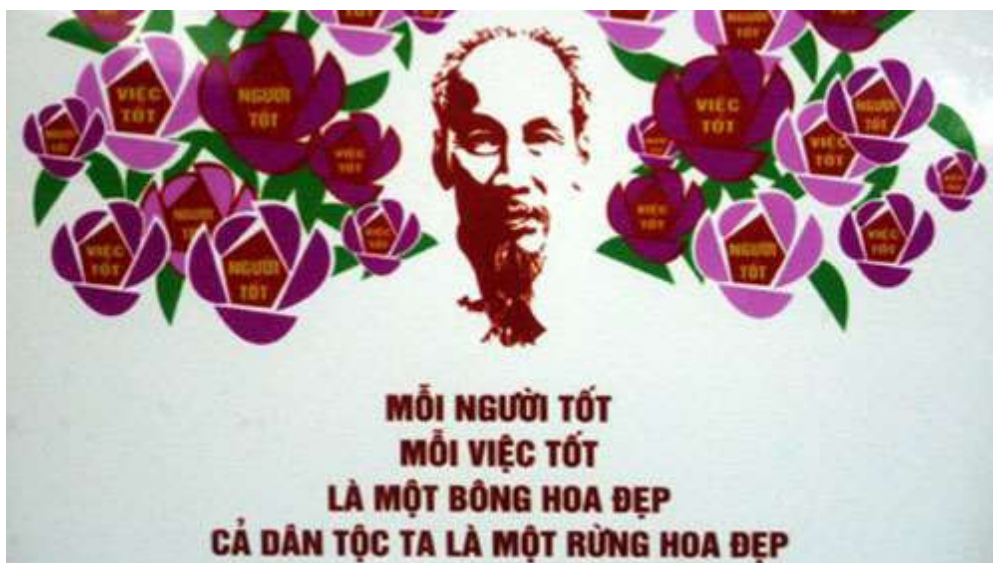
Thay mặt toàn thể Cán bộ công nhân viên Công ty Cổ phần Dịch vụ Taxi ABC, Ban biên tập Bản tin Nội bộ Taxi ABC xin gửi lời chúc mừng tới những thành viên có sinh nhật trong tháng 02/2017. Chúc các anh, chị luôn Vui vẻ - Mạnh khỏe - Hạnh phúc và Thành đạt!

STT	Họ và tên	Mã nhân viên	Bộ phận	Ngày sinh
1	Nguyễn Hồng Hải	AV0061	Ban Giám đốc	20/02
2	Nguyễn Xuân Thanh	AV 0267	Ban ATGT	04/02
3	Nguyễn Thị Thanh Huyền	AV0501	Phòng Kế toán	17/02
4	Đặng Thùy Linh	AV0339	Phòng Tổng đài	20/02
5	Mai Thị Phương	AV 0602	Phòng Tổng đài	24/02
6	Vũ Thành Công	AV0610	Xưởng sửa chữa	04/02
7	Lê Mạnh Linh	AC0984	Đội xe số 1	04/02
8	Phạm Quốc Hưng	AC0748A	Đội xe số 1	02/02
9	Lại Quốc Việt	AC0688P01	Đội xe số 1	10/02
10	Trần Văn Trà	AC0725	Đội xe số 1	10/02
11	Vũ Hồng Nam	AC 0738BP01	Đội xe số 1	05/02
12	Nguyễn Xuân Thắm	AC0732	Đội xe số 1	07/02
13	Lý Sỹ Đăng	AC0509	Đội xe số 1	01/02
14	Nguyễn Vân Hạnh	AC0519	Đội xe số 1	01/02
15	Lê Đức Quyền	AC0457	Đội xe số 1	15/02
16	Nguyễn Thái Hùng	AC 0822A	Đội xe số 1	22/02

17	Nguyễn Hùng Sơn	AC0349B	Đội xe số 1	02/02
18	Đoàn Văn Phong	AC0302A	Đội xe số 1	03/02
19	Nguyễn Văn Tân	AC0757A	Đội xe số 2	25/02
20	Nguyễn Văn Quang	AC1041	Đội xe số 2	01/02
21	Nguyễn Quang Hòa	AC0801	Đội xe số 2	12/02
22	Nguyễn Việt Thắng	AC0414	Đội xe số 2	05/02
23	Nguyễn Văn Thuật	AC0958	Đội xe số 2	07/02
24	Bùi Thế Thắng	AC0790	Đội xe số 2	27/02
25	Đỗ Mạnh Hùng	AC0806A	Đội xe số 2	27/02
26	Nguyễn Văn Năm	AC0957	Đội xe số 2	02/02
27	Lê Thanh Tùng	AC0603B	Đội xe số 2	18/02
28	Nguyễn Văn Hùng	AC0880A	Đội xe số 2	17/02
29	Nguyễn Văn Chiến	AC 1146	Đội xe số 2	05/02
30	Phùng Thị Thanh Hoa	AC0576A	Đội xe số 2	26/02
31	Nguyễn Mạnh Hùng	AL0807	Đội xe số 3	25/02
32	Nguyễn Văn Tiến	AL0827	Đội xe số 3	10/02
33	Chu Mạnh Toàn	AL0881MQ	Đội xe số 3	08/02
34	Vũ Văn Quảng	AL0922	Đội xe số 3	10/02
35	Nguyễn Văn Thêm	AL0933MQ	Đội xe số 3	07/02
36	Phan Viết Đào	AL0958MQ	Đội xe số 3	20/02
37	Nguyễn Tuấn Anh	AL1076	Đội xe số 3	22/02
38	Nguyễn Văn Hợi	AL1140	Đội xe số 15	18/02
39	Nguyễn Xuân Trường	AL1200	Đội xe số 3	05/02
40	Phạm Văn Đạt	AL1217	Đội xe số 3	07/02
41	Phạm Trung Kiên	AL1238	Đội xe số 3	10/02
42	Vi Quý Tinh	AC0943	Đội xe số 6	24/02
43	Tạ Văn Duy	AC0960	Đội xe số 6	17/02
44	Lăng Văn Hiếu	AC1003	Đội xe số 6	12/02
45	Phan Văn Nam	AC0792A	Đội xe số 6	15/02
46	Lương Văn Sơn	AC0803A	Đội xe số 6	10/02
47	Vũ Văn Tài	AC0948	Đội xe số 6	21/02
48	Nguyễn Văn Điệp	AC0950	Đội xe số 6	24/02

49	Dur Văn Minh	AC1085	Đội xe số 6	26/02
50	Nguyễn Trần Quốc Thái	AC0998A	Đội xe số 6	07/02
51	Trần Văn Kết	AC0666	Đội xe số 6	01/02
52	Trần Văn Tú	AC1018	Đội xe số 6	22/02
53	Nguyễn Văn Toàn	AC0411B	Đội xe số 6	23/02
54	Mai Văn Hòa	AC1052	Đội xe số 6	03/02
55	Vũ Minh Tiến	AC0999A	Đội xe số 6	18/02
56	Đặng Văn Tăng	AC0955	Đội xe số 8	01/02
57	Nguyễn Ngọc Văn	AC0663	Đội xe số 6	08/02
58	Vũ Văn Hưng	AC0329	Đội xe số 8	09/02
59	Nguyễn Đức Ân	AC0332A	Đội xe số 8	10/02
60	Nguyễn Văn Hải	AC0331BP02	Đội xe số 8	08/02
61	Đình Văn Hưng	AC1110	Đội xe số 8	26/02
62	Vũ Mạnh Cường	AC0645P05	Đội xe số 10	04/02
63	Nguyễn Thế Quỳnh	AC0659A	Đội xe số 10	28/02
64	Nguyễn Bình Minh	AC0856	Đội xe số 10	14/02
65	Nguyễn Quang Bảo	AC1091	Đội xe số 10	06/02
66	Tạ Quang Thắng	AC0932	Đội xe số 10	15/02
67	Nguyễn Như Quỳnh	AC0466A	Đội xe số 10	02/02
68	Nguyễn Đình Sơn	AC0516A	Đội xe số 10	11/02
69	Tạ Hương Hải	AC1161	Đội xe số 10	10/02
70	Trần Công	AC0296BP01	Đội xe số 10	10/02
71	Nguyễn Tuấn Dũng	AC01138	Đội xe số 10	10/02
72	Nguyễn Tiến Cảnh	AC1147	Đội xe số 10	21/02
73	Nguyễn Thanh Bình	AC1135	Đội xe số 10	24/02

NGƯỜI TỐT-VIỆC TỐT



Taxi ABC luôn chú trọng việc xây dựng phong cách, đạo đức, tác phong, văn hóa của người lái xe Taxi. Một trong những phẩm chất đạo đức đó là: Trung thực, thật thà. Rất nhiều tấm gương sáng ở Taxi ABC đã được Ban Giám đốc Công ty khen thưởng về sự trung thực, thật thà, cần mẫn kinh doanh.

Danh sách các cá nhân có quyết định khen thưởng tháng 02/2017.

STT	Họ và tên	Mã NV	Tóm tắt thành tích
1	Nguyễn Thanh Huấn	AL1029	Đạt doanh thu cao
2	Đỗ Bá Nhất	AL0722	Đạt doanh thu cao
3	Chu Xuân Thọ	AL847	Đạt doanh thu cao
4	Nguyễn Tuấn Anh	AL0988	Đạt doanh thu cao
5	Nguyễn Văn Hiền	AL1091	Đạt doanh thu cao
6	Nguyễn Hữu Cường	AL1162	Đạt doanh thu cao
7	Vũ Văn Hạnh	AL1258	Đạt doanh thu cao
8	Đỗ Đức Luận	AL1003	Đạt doanh thu cao
9	Vũ Văn Quảng	AL 0922	Đạt doanh thu cao
10	Ngô Minh Đức	AL 0688	Đạt doanh thu cao
11	Nguyễn Công Thường	AL1031	Đạt doanh thu cao
12	Nguyễn Hùng Thanh	AL 1252	Đạt doanh thu cao