

Bác Hồ đọc Bản Tuyên ngôn Độc lập tại quảng trường Ba Đình ngày 2/9/1945

TỔNG ĐÀI TAXI ABC

Hoàng Cao Thắng

Ban Giám đốc Công ty CPDV Taxi ABC rất quan tâm xây dựng, nâng cao chất lượng hoạt động của Tổng đài và đội ngũ nhân viên Tổng đài, xác định các nhân viên Tổng đài là lực lượng chiến lược của Công ty, là người trực tiếp kết nối giữa khách hàng và lái xe. Ban Giám đốc thường xuyên chỉ đạo nâng cao chất lượng toàn diện cho hoạt động của Tổng đài. Từ việc trang bị cơ sở vật chất, thiết bị kỹ thuật: tần số phát sóng, máy tính, bộ đàm, điện thoại, phòng làm việc.v.v...đến việc làm giàu kiến thức cho các nhân viên Tổng đài: Nắm vững quy trình điều xe; chất lượng giọng nói, phát âm; kỹ năng đường phố, nắm vững các điểm sánh, điểm hoa hồng tiếp thị; kiến thức ngoại ngữ, nghiệp vụ kinh doanh; Văn hóa giao tiếp, ứng xử. Bảo đảm phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu của khách hàng.

BẢN TIN TAXI ABC

Địa chỉ: Số 589 Lạc Long Quân
Quận Tây Hồ, TP Hà Nội
Số điện thoại: 043.7191194

Địa chỉ email

Hoangcaothangabc@gmail.com

CHỈ ĐẠO NỘI DUNG

Nguyễn Hồng Hải
Giám đốc

TRƯỞNG BAN BIÊN TẬP

Hoàng Cao Thắng
Chánh văn phòng

THƯ KÝ BAN BIÊN TẬP

Vũ Tiến Minh

TRÌNH BÀY

Vũ Minh



Hiện nay trang thiết bị kỹ thuật của Tổng đài Taxi ABC là tương đối hiện đại. Thực tế hoạt động cho thấy Tổng đài đã đáp ứng được yêu cầu hoạt động kinh doanh của Công ty. Tần số sóng bộ đàm chất lượng tốt, không có “điểm đen” về sóng bộ đàm, bảo đảm các lái xe taxi nghe rõ thông tin từ các nhân viên Tổng đài. Hệ thống thiết bị kỹ thuật phục vụ tốt việc nhận và lưu giữ thông tin từ khách hàng và cung cấp thông tin của khách hàng cho các lái xe, tiếp nhận xử lý các tình huống phát sinh giữa khách hàng với lái xe. Đồng thời phục vụ tốt cho việc chỉ đạo, điều hành các hoạt động kinh doanh của HĐQT, BGĐ Công ty. Những năm qua, Công ty CPDV Taxi ABC liên tục phát triển, lượng xe ô tô tăng, Công ty có nhiều điểm sánh lớn như: Sân bay Nội Bài, Royal City; Times City; Bệnh viện Nhi; Bệnh viện Tim Hà Nội.v.v...và hàng trăm điểm hoa hồng tiếp thị. Thương hiệu Taxi ABC ngày càng được củng cố, tạo được ấn tượng trong dư luận xã hội. Do đó lượng khách hàng đến với Taxi ABC ngày càng tăng. Mỗi ngày có hàng ngàn cuộc gọi của khách hàng tới Tổng đài. Song,

sau mỗi lần liên hệ, đặt yêu cầu với các nhân viên Tổng đài, khách hàng đều cảm thấy thoải mái, dễ chịu.

Đội ngũ các nhân viên Tổng đài Taxi ABC phần lớn tuổi đời còn trẻ, được đào tạo cơ bản, yêu nghề, tâm huyết với công việc. Đa số nhân viên Tổng đài là người Hà Nội. Họ có giọng nói, phát âm chuẩn, biết nhiều đường phố Hà Nội, giao tiếp nhẹ nhàng, lịch sự. Có nhân viên đã tốt nghiệp đại học ngoại ngữ chuyên ngành tiếng Anh. Họ thực sự là hạt nhân, phát huy vai trò hướng dẫn, giúp đồng nghiệp nâng cao kiến thức ngoại ngữ, xử lý tình huống nghiệp vụ có liên quan đến người nước ngoài. Cuộc sống đời thường mỗi người mỗi hoàn cảnh, trong đó có người có hoàn cảnh khó khăn. Có người hàng ngày đi làm trên 10 km, mọi người đều đi làm theo ca. Nhưng họ đã vượt lên tất cả những khó khăn, lo âu của cuộc sống thường nhật để hoàn thành nhiệm vụ.

Có thể nói Tổng đài Taxi ABC là một tập

thê đoàn kết, sống vô tư, vui vẻ, tâm huyết với nghề. Họ thường xuyên chia sẻ kinh nghiệm công việc, kỹ năng sống, giúp đỡ lẫn nhau, cùng nhau hoàn thành công việc dưới sự điều hành của “Nhạc trưởng” Đỗ Thúy Anh./.



VỪA ĐỦ

Trần Nhượng

*Em vừa đủ để anh khao khát
Vừa đủ làm cho anh thật là anh
Trời chớm thu vừa đủ nét xanh
Quả chua ấy cũng vừa đủ ngọt.
Em vừa đủ để qua thời non nớt
Nét thực hiện vừa đủ chút dành hanh
Trong vũng bèo vừa đủ sự mong manh
Trong đầm thắm vừa đủ lòng nghi kỵ.
Em đàn bà vừa đủ men thi sĩ
Em trang đài vừa đủ nét chân quê
Thích cộng vào vừa đủ biết đem chia
Lòng ngay thẳng vừa đủ mưu che đậy.
Em già dặn vừa đủ điều non báy
Em tươi vui vừa đủ nét ưu phiền*

Em lạnh lùng vừa đủ để thôi miên

Em gìn giữ vừa đủ lòng nổi loạn.

Anh khao khát với trái tim lãng mạn

Mong suốt đời vừa đủ để yêu em.

Chàng trai rất đổi già dặn nhận ra trạng thái tình cảm của mình khi đem so sánh những trạng thái tâm lý đầy biến chuyển của người mình yêu. Từ nét “thực hiện” “đằm thắm” “trang đài” “ngay thẳng” “tươi vui” cho tới “dành hanh” “nghi kỵ”, “ưu phiền” thậm chí đến cả “nổi loạn”... bị cuốn vào điều đó. Chàng trai cứ thế so sánh “em thế này vừa đủ để em thế kia”. Hai trạng thái cứ liên tục đối lập, ban đầu đưa lại cảm giác hoài nghi, nhưng khi so sánh ta lại càng nhận ra những điều “không đẹp” kia không làm cho nét đẹp hiện hữu của người con gái trở nên lu mờ. Chính những cảm xúc thật đó đã mang lại cho tình yêu đạt đến ngưỡng của sự dung dị.

Cuộc sống luôn chứa đầy những điều bất trắc. Mọi sự đủ đầy đều không thể cân đong đo đếm được. Tình yêu cũng như thế. Nỗi niềm của nó thì vô cùng mà không ai có thể lường trước được. Vì vậy, chàng trai chỉ cần “vừa đủ” nhưng đó là “vừa đủ” cho suốt cả cuộc đời. Tất cả chỉ là “vừa đủ” nhưng cái “vừa đủ” ấy là sự vô tận của sự khát khao mà con người hướng tới.

Bài thơ với lời lẽ giản dị, nhẹ nhàng. Nhưng mang lại sự thăng hoa. Điệp từ “vừa đủ” làm cho những điều lẽ ra bị phủ định lại không hề phủ định. Nó mang đến tình yêu đa sắc, đa diện. Chính sự “vừa đủ” đã khiến “Anh khao khát với trái tim lãng mạn/Mong suốt đời vừa đủ để yêu em”./.

Hoàng Hà

NHẬN BIẾT TỘI PHẠM “CHỐNG NGƯỜI THI HÀNH CÔNG VỤ”

Hoàng Cao Thắng

Gần đây, tình hình tội phạm và người vi phạm chống người thi hành công vụ có chiều hướng gia tăng, gây nên tình trạng bất ổn về trật tự xã hội. Đáng chú ý là các phương tiện thông tin đại chúng đưa một số vụ lái xe taxi có hành vi chống người thi hành công vụ khiến dư luận xã hội bất bình.

Điều 257 Bộ Luật Hình sự quy định về tội “Chống người thi hành công vụ” như sau: “Người nào dùng vũ lực, đe dọa dùng vũ lực hoặc dùng thủ đoạn khác cản trở người thi hành công vụ thực hiện công vụ của họ hoặc ép buộc họ thực hiện hành vi trái pháp luật, thì bị phạt cải tạo không giam giữ đến ba năm hoặc phạt tù từ sáu tháng đến ba năm”. Nếu vi phạm khoản 2: Phạm tội có tổ chức, phạm tội nhiều lần, gây hậu quả nghiêm trọng thì bị phạt tù từ 2 năm đến 7 năm.

Đối với lái xe taxi, người thi hành công vụ mà lái xe thường gặp là: Các lực lượng Cảnh sát, bao gồm: Cảnh sát Giao thông; Cảnh sát Trật tự; Cảnh sát 113; Các lực lượng Cảnh sát phòng chống tội phạm hình sự, kinh tế, ma túy, môi trường...và lực lượng thanh tra giao thông thuộc Sở Giao thông Vận tải.

Về nội dung điều luật, chúng ta hiểu “dùng vũ lực” là: dùng sức mạnh vật chất tác động lên thân thể người thi hành công vụ, như: Có hành vi cào cấu, đâm đá, đâm chém, giằng xé quần áo, giật phù hiệu, quân hàm, lái xe tông thẳng vào người thi hành công vụ. Nếu chống người thi hành công vụ mà gây thương tích hoặc gây thiệt hại đến tính mạng người thi hành công vụ thì có thể phạm vào tội “Có ý gây thương tích hoặc gây tổn hại đến sức khỏe người khác” hoặc tội “giết người”.

“Đe dọa dùng vũ lực” được hiểu là: có lời nói, cử chỉ, hành động đe dọa sẽ tấn công bằng vũ lực với người thi hành công vụ, đe

dọa gây thương tích của chính bản thân hoặc thân nhân người thi hành công vụ để cản trở người thi hành công vụ, như: buộc người thi hành công vụ thả người phạm pháp, trả tang vật phạm pháp, hủy bỏ biên bản xử phạt.v.v..

“Dùng thủ đoạn khác” được hiểu là: Có hành vi đe dọa tố cáo bí mật đời tư, đe dọa gây thiệt hại về tài sản, danh dự, nhân phẩm, sự nghiệp của người thi hành công vụ; gây sức ép buộc họ phải thực hiện hành vi trái pháp luật; Khi có hiệu lệnh kiểm tra thì lái xe không xuống xe, ngồi cố thủ trong xe hoặc xuống xe nhưng không xuất trình giấy tờ; trình bày, báo cáo không đầy đủ, không đúng sự thật, quanh co, chần chừ, dấu giếm bao che cho người vi phạm khác.v.v..

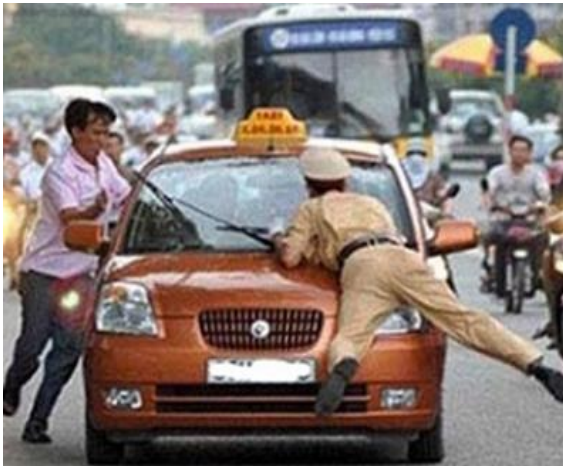
Nếu người nào thực hiện một trong những hành vi nêu trên thì đã phạm tội “Chống người thi hành công vụ” hay nói cách khác là tội phạm đã hoàn thành

Thời gian vừa qua đã có một số lái xe taxi có thể do không hiểu biết pháp luật hoặc không làm chủ được bản thân đã có hành vi chống người thi hành công vụ và phải gánh chịu hậu quả.

10h50 ngày 25/8/2015, tổ công tác Đội CSGT số 1 thuộc Phòng CSGT Hà Nội phát hiện xe ô tô thuộc Công ty taxi Mai Linh BKS:29A-796.41 do Nguyễn Văn Dũng điều khiển vi phạm dừng, đỗ sai quy định, đã ra hiệu lệnh dừng xe. Nhưng lái xe không chấp hành mà nhân ga đâm thẳng vào tổ công tác, hất Thượng úy Phạm Quốc Long xuống đất, rồi bỏ chạy. Rất đông người dân đã đuổi theo vây bắt được lái xe Dũng, chuyển Công an lập hồ sơ để xử lý.

Trưa 17/7/2015, tại ngã ba Ba La phường Phú La, quận Hà Đông, xe ô tô thuộc Công ty Taxi Hà Đông, BKS 29A-542.81 do Nguyễn

Thị Xiêm điều khiển, vi phạm đi sai làn đường. Tổ CSGT đã ra hiệu lệnh dừng xe. Lái xe không chấp hành mà bất ngờ rồ ga phóng thẳng, tông vào một chiến sỹ Cảnh sát, hất lên nắp capo và tông thẳng vào xe cảnh sát. Trước sự bao vây của người dân và yêu cầu xuống xe của cảnh sát, Xiêm vẫn khóa cửa, ngồi cố thủ trong xe. Sau đó tiếp tục, lái xe bỏ chạy, tông tiếp vào tổ CSGT chốt chặn và hất thêm một CSGT lên nắp capo. Sau đó bị Công an quận Hà Đông bắt giữ, lập hồ sơ xử lý.



Để tránh những điều đáng tiếc xảy ra, những hối hận sau này, mỗi lái xe cần hiểu, nhận thức rõ, đúng pháp luật và hành động đúng. Hãy làm những gì pháp luật cho phép, kiên quyết không làm những gì mà pháp luật cấm.

Trong quá trình kinh doanh, nếu gặp người thi hành công vụ có hiệu lệnh dừng xe kiểm tra hoặc có mệnh lệnh hay quyết định nào đó đối với lái xe thì **ứng xử đúng nhất của lái xe là phải chấp hành và hợp tác**. Có nghĩa là phải dừng, đỗ xe đúng luật; xuống xe, xuất trình đầy đủ giấy tờ và thực hiện những yêu cầu của người thi hành công vụ. Nếu được yêu cầu, được hỏi điều gì đó, hãy bình tĩnh, tự tin giao tiếp, ứng xử có văn hóa; nhẹ nhàng trình bày, phản ánh đúng sự thật, đầy đủ nội dung; không quanh co, chần chừ, dối trá; không nóng nảy, cáu gắt, tức giận; không bị đám đông kích động dẫn đến có hành vi chống người thi hành công vụ.

Thực hiện được những điều nêu trên là bảo đảm cho bản thân lái xe được an toàn. Đồng thời giữ được uy tín, thương hiệu của Taxi ABC.

Chúc các bạn thành công!

Bí kíp Tiết kiệm xăng

Nguyễn Việt Dương

Để tăng khả năng tiết kiệm nhiên liệu cho xe, lái xe cần thực hiện một số thao tác sau:

- 1 - Giảm dần chân ga và giữ tốc độ ổn định: Việc thay đổi tốc độ liên tục làm giảm hiệu suất tiêu hao nhiên liệu.
 - 2 - Tăng tốc và phanh từ từ: Tăng tốc đột ngột khiến lượng nhiên liệu lãng phí lớn.
 - 3 - Kiểm tra áp suất lốp ở mức tiêu chuẩn theo quy định của nhà sản xuất: Lốp non sẽ khiến ma sát tăng, gây tốn xăng.
 - 4 - Loại bỏ những vật nặng không cần thiết trên xe – thêm trọng lượng sẽ làm động cơ hoạt động vất vả hơn và tiêu hao nhiều nhiên liệu hơn.
 - 5 - Sử dụng đà quán tính của xe mỗi khi xuống dốc hay gần dừng tại đèn đỏ và các điểm đỗ xe để giảm việc phanh gấp, tránh lãng phí nhiên liệu.
 - 6 - Sử dụng điều hòa vừa đủ trên xe để giảm mức độ làm việc của động cơ.
 - 7 - Đóng cửa sổ xe khi chạy tốc độ cao để giảm sức cản của gió.
 - 8 - Sử dụng các chức năng hỗ trợ leo dốc và đà quán tính khi xuống dốc để giảm tải cho động cơ. Tuy nhiên điều này không đồng nghĩa với việc chuyển về chế độ N.
 - 9 - Tránh các ổ gà và các đường đoạn gồ ghề làm giảm động lực của xe.
- Động cơ chạy không tải cũng tốn nhiên liệu./.

TIẾNG ANH ĐỊA DANH HÀ NỘI



I. Nhà ga T1&T2

For Domestic Flights: T1 Passenger Terminal-
Bay nội địa: Nhà ga hành khách T1

For International Flights:T2 Passenger
Terminal-Bay quốc tế:Nhà ga hành khách T2.

II. Bảo Tàng (Museum):

1. National Museum of VN History. Bảo tàng
Lịch sử Việt Nam: 2 cơ sở: số 1 Tràng Tiền -
Hà Nội; tại cơ sở số 216 Trần Quang Khải -
Hoàn Kiếm- Hà Nội .

2. Hà Nội Museum. Bảo tàng Hà Nội -5B phố
Hàm Long, quận Hoàn Kiếm.

3. Vietnamese Womens Museum. Bảo tàng
Phụ nữ Việt Nam-36 Lý Thường Kiệt, quận
Hoàn Kiếm .

4.Vietnam fine Arts Museum. Bảo tàng Mỹ
thuật Việt Nam-66 đường Nguyễn Thái Học,
quận Ba Đình.

5. Vietnam Museum of Ethnology. Bảo tàng
Dân tộc học –Nguyễn Văn Huyền, quận Cầu
Giấy.

6. Hồ Chí Minh Museum. Bảo tàng Hồ Chí
Minh-19 Ngọc Hà, quận Ba Đình

7. Vietnam Military History Museum. Bảo
tàng Lịch sử Quân sự Việt Nam-28A Điện
Biên Phủ, quận Ba Đình

8.Vietnam National Museum of Nature. Bảo
tàng thiên niên Việt Nam-18 Hoàng Quốc
Việt, quận Cầu Giấy.

9. Museum of The Vietnamese Revolution.
Bảo tàng Cách mạng

III. Di tích:

1. Hồ Hoàn Kiếm (Hoàn Kiếm lake).

2. Khu phố cổ Hà Nội (old Quarter)

3. Văn Miếu - Quốc Tử Giám (Temple of
Literature).

4. Nhà hát Lớn (Hà Nội Opera House)

5. Hỏa Lò (Prison Museum).

6. Nhà hát múa rối nước (Municipal Water
Puppet Theatre

7. Nhà hát tuồng Vietnam National Tuồng
Theatre.

IV. Kiến trúc tôn giáo, tâm linh:

1. Ngọc Sơn Temple.

2. Đền Quán Thánh (Quan Thanh Temple)

3. Đền Bạch Mã (Temple).

4. Tháp Rùa (Turtle Tower)

5. Đền Voi Phục Temple.

6. Bạch Mã Temple

7. Chùa Một Cột (One Pillar Pagoda).

8. Chùa Trấn Quốc (Pagoda)

9. Chùa Quán Sứ (Ambassadors Pagoda). 10.
Thầy&Tây Phương Pagoda

11. Đền Ngọc Sơn (Temple).

12. Đền Lý Quốc Sư (Temple)

13. Đền Hai Bà Trưng (Temple).

14. Nhà thờ Lớn (Church)

15. Nhà thờ Hàm Long (Church).

16. Nhà thờ Cửa Bắc (Church)

V. Hồ, Công viên, khu sinh thái:

1. Vườn quốc gia Ba Vì (National Park).

2. Công viên Thống Nhất (Park).

3. Công viên Thủ Lệ (Thule Park and Zoo).

4. Vườn bách thảo (Botanical Gardens)

5. Hồ Tây (West Lake).

6. Hồ Thiên Quang (lake).

7. Hồ Trúc Bạch (Lake)

8. Sông Hồng (Red river).

9. Tam Đảo Hill Station.

10. Cổ Loa Citadel.

11. Thầy&Tây Phương Pagoda.

Vũ Tiến Minh

NHỮNG KỸ NĂNG NÊN TRỞ THÀNH THÓI QUEN CỦA LÁI XE

Tinh thần vui vẻ khi bước lên xe, quan sát xung quanh để chắc chắn không có các chướng ngại vật cũng như thấy các bánh hơi đang bình thường.



- Ước lượng ghế lái có vị trí ngồi thoải mái nhất.
- Thắt dây an toàn nhắc người ngồi cạnh làm theo (nếu có).
- Chốt cửa (trừ phi cửa chốt tự động).
- Khởi động, quan sát bảng đồng hồ xem có xuất hiện tín hiệu cảnh báo gì không? Nếu có, cần gọi tư vấn để hỗ trợ. Trước khi đâm số, nên cho động cơ chạy vài giây cho vui vui tai (có thể bạn sẽ phát hiện được các âm thanh không như bình thường nếu xe có vấn đề).
- Bắt đầu cho xe chạy, hay chuyển hướng... luôn luôn tìm đến cần gạt xi-nhan, kể cả từ nhà mình ra, hay nơi không có người.
- Trên đường vẫn phải liếc gương chiếu hậu, tạo thói quen để khi chuyển làn, rẽ, hay vượt... Ngoài bật xi-nhan bao giờ cũng phải quan sát phía sau.
- Luôn nhường đường (xe) và người đi bộ kể cả người cố băng qua nơi không có vạch sang đường.
- Trên đường cao tốc, không chạy hết tốc độ tối đa cho phép thì chạy làn bên phải, dành làn trái cho xe vượt.

- Chạy trời mưa thì nên giảm tốc độ.
- Nếu cảm thấy không kịp, thì không nên có vượt qua ngã ba, ngã tư, dù nhìn thấy đèn xanh vẫn còn 1-2 giây, hoặc cố vượt sớm hơn khi đèn đỏ vẫn đang sáng; Ở ngã ba, ngã tư không có đèn báo, luôn giảm tốc độ kể cả đường vắng và không người qua lại, quan sát hai phía và rời chân ga về hờ chân phanh.
- Đi ban đêm, trên đường xa bật đèn pha về cos khi có xe ngược chiều, không làm lóa mắt họ.
- Bình tĩnh và kiềm chế khi có va chạm giao thông.
- Qua đường hầm nhớ bật đèn.
- Khi lùi xe, nhất là xung quanh có trẻ em, thì phải chắc chắn chúng không đến gần, thậm chí phải xuống xe để nhắc chúng đứng ra xa.
- Khi đậu xe và rời khỏi xe bao giờ cũng phải kéo phanh tay, kể cả xe số tự động (AT) đã về P.
- Khi dừng đèn xanh - đỗ đợi đến vài chục giây, không về mo (N) và kéo phanh tay, kể cả xe AT.
- Đỗ xe, quan sát gương chiếu hậu, chắc chắn an toàn mới từ từ mở cửa xe bước xuống.
- Kiểm tra áp suất lốp 2-3 tháng/lần.
- Cố gắng rửa xe ngay sau khi đi trời mưa để tránh bùn đất bám lâu, sẽ nhanh bị gỉ.
- Lần đầu ngồi sau tay lái mà không phải giống chiếc xe quen thuộc của mình, thì phải dè chừng, đừng vội vàng vọt ngay, cần tìm hiểu các nút thao tác và cần một ít thời gian làm quen.
- Ghi sẵn các số điện thoại cứu hộ của các tỉnh/thành, có thể gọi nơi gần nhất hỗ trợ.

Hoàng Anh ST

XỬ LÝ 10 SỰ CỐ HAY GẶP KHI LÁI XE

Nổ lốp, kẹt ga, mất lái, trượt bánh là những sự cố hay gặp khi lái xe mà mỗi tài xế cần bình tĩnh và tích lũy kỹ năng để xử lý.

1. Nổ lốp

Nổ lốp là sự cố hay gặp cả ở xe hơi hay xe máy. Nổ lốp gây mất cân bằng xe, kéo theo mất kiểm soát tay lái có thể dẫn tới những tai nạn đáng tiếc.



Tiếng nổ lớn dẫn đến các phản ứng tự nhiên của tài xế là nhanh chóng giảm tốc sau đó đánh lái sát vào lề đường. Nhưng bất cứ một sự chuyển hướng nào khi lốp bị nổ đều không an toàn, rất dễ gây ra tai nạn.

Để tránh rủi ro khi nổ lốp tài xế nên tuân theo các bước sau. Đầu tiên đạp lút chân ga khoảng một vài giây, việc này giúp xe có thể chạy thẳng mà không bị chuyển hướng. Sau đó nhẹ nhàng từ từ thả chân ga để duy trì tốc độ cho xe. Quan trọng nhất phải giữ xe đi đúng làn đường, tránh xa chân phanh. Từ từ giảm tốc độ xuống mức an toàn và đánh lái vào sát lề đường để sửa chữa hoặc chờ cứu hộ.

2. Bong mặt lốp



Bong mặt lốp (tread separation) tức là mặt lốp chưa gai bị tách khỏi cốt lốp chứa khung thép ở bên trong. Bong mặt lốp còn nguy hiểm hơn nổ lốp, quá trình có thể kéo dài vài ngày nhưng cũng có thể chỉ vài giây. Khi bong mặt lốp thường đi kèm tiếng động mạnh, sau đó là âm thanh nện xuống nền đường của lốp kim loại. Nếu phát hiện được nên sửa chữa kịp thời.

Cũng giống như nổ lốp, khi bị bong mặt lốp bất ngờ lúc đang di chuyển, bình tĩnh đạp lút ga vài giây, từ từ nhả ga, đi thẳng làn đường rồi mới ghé vào lề.

3. Kẹt ga



Hiện tượng kẹt ga không thường xảy ra nhưng hai sự cố ở trên, nhưng khi gặp trường hợp

này, điều cần thiết là phải dừng nghe ngay lập tức, tất nhiên đảm bảo không bị xe phía sau đâm.

Với một số tài mới, chưa quen chân ga, chân phanh có thể bị nhầm lẫn luống cuống đạp nhầm chân ga và chân phanh, lúc này ngay lập tức giải phóng chân khỏi pedal để nhận định tình hình.

Khi mắc phải hiện tượng kẹt ga, ngay lập tức chuyển cần số về mo (N) hoặc đạp chân côn để tách liên kết, triệt tiêu ảnh hưởng của ga đến chuẩn động của trục bánh xe.

Nếu không thể đưa cần số về N, phương án cuối cùng là phải tắt động cơ. Nhiều xe hiện nay không cho phép chìa khóa xoay về vị trí khóa khi chưa đỗ, lúc này cần dùng tới quyền năng của phanh để giúp xe dừng và xoay chìa khóa. Với những xe khởi động bằng nút bấm, không cần chìa khóa thì cách trả số về N là duy nhất.

4. Tăng tốc đột ngột



Sự cố này có biểu hiện giống như kẹt ga, nhưng ở đây nguyên nhân không phải do lỗi kỹ thuật từ động cơ mà do chủ quan từ người lái khi sử dụng chân ga. Nhiều người thường hoảng loạn khi gặp bất ngờ trên đường và đạp chân ga nhưng vẫn nghĩ đó là chân phanh, nhất là với những người sử dụng số tự động.

Để khắc phục hiện tượng này cần cố gắng làm quen xe, không đi nhanh với xe lạ và các bước cũng như với kẹt ga nếu vẫn nhầm lẫn.

5. Dừng xe bất ngờ, không có ABS

Để dừng xe bất ngờ khi đang ở tốc độ cao mà không được trang bị hệ thống chống bó cứng phanh ABS, tài xế cần có kỹ năng lái xe thật thành thạo. Duy trì đạp mạnh chân phanh nhưng không đạp chết, sẽ gây hiện tượng khóa bánh. Lúc này tài xế phải trở thành một hệ thống ABS, sao cho bánh xe dừng mà không bị trượt.

Trong trường hợp này nhiều tài xế thường phanh và kết hợp với đánh lái sang một bên. Phanh nhả liên tiếp là cách tốt nhất để làm xe dừng mà không bị văng đuôi, đây cũng là cơ chế của hệ thống ABS.

6. Dừng xe bất ngờ, có ABS

Mọi chuyện dễ dàng hơn cho lái xe khi phải dừng xe bất ngờ với phanh ABS. Việc cần làm là đạp lún sâu chân phanh và giữ vững cho tới khi xe dừng hẳn. Nhưng để chuẩn bị tốt tinh thần khi lực quán tính giật mạnh gây ra khi đạp lún phanh, tài xế nên luyện tập ở những nơi vắng vẻ trước khi ra đường.

7. Luyện tập tránh tai nạn với phanh ABS



Có một chữ S thứ ba liên quan đến ABS ngoài Stomp (đạp mạnh) và Stay (giữ chân phanh) đó là Steer (đánh lái). ABS cho phép lái xe vẫn có thể đánh lái khi đang duy trì lực đạp mạnh trên chân phanh.

Nhưng đánh lái hoàn toàn về một hướng lại là một sai lầm, nên đánh lái thay đổi hướng liên tục. Bởi lẽ khi đánh lái chỉ về một hướng, xe sẽ có đà tiếp tục chạy khi tài xế giải phóng chân phanh, lúc đó có thể lao sang làn đường đối diện nơi có rất nhiều xe đang chạy ngược chiều hoặc lao vào lề đường, có thể là vách núi hay vực sâu.

Để thực hành kỹ năng này nên chọn khoảng đường vắng, xếp một hàng chai nước làm chướng ngại vật ngang lòng đường và bắt đầu tập phanh rồi đánh lái.

8. Chạy lệch khỏi đường

Trường hợp hay gặp khi vào cua hoặc tránh xe đối diện ở đường nhỏ có thể khiến tài xế đánh lái hai bánh xe ra khỏi mặt đường. Sẽ có nhiều nguy hiểm nếu bên ngoài lề đường không phải là một mặt phẳng hợp lý. Để xử lý trường hợp này, nên từ từ giảm ga, không sử dụng phanh, đánh lái một góc rất nhỏ để từ từ đưa xe trở lại làn đường, không đánh lái góc rộng bởi bề mặt bên ngoài có thể không đáp ứng được độ xoay của bánh xe, dẫn tới tai nạn.

9. Trượt bánh trước



Khi bị trượt bánh trước, hầu hết các lái xe sẽ phản ứng tuân tự gồm bỏ bàn đạp chân ga, không sử dụng phanh, không đánh lái, đợi cho tới khi bánh trước lấy lại lực bám.

10. Trượt bánh sau

Không dễ kiểm soát như bánh trước, việc bị trượt bánh sau dẫn tới những sự cố nguy hiểm hơn. Để chủ động cần phải dự đoán được thời điểm bánh sau bị trượt. Sau đó nhanh chóng trả lại một góc vừa đủ, dự đoán thời điểm lực bám xuất hiện trở lại./.

Lê Bích Thọ ST

CÙNG NHAU XÂY DỰNG VĂN HÓA GIAO THÔNG

Vũ Tiến Minh

Đến những ngã ba, ngã tư lớn ở Hà Nội, chúng ta được nghe bản nhạc “Hà Nội Mùa thu-Mùa thu Hà Nội. Màu hoa sữa về thơm từng cơn gió. Mùa cốm xanh về thơm bàn tay nhỏ...”. Âm thanh nhẹ nhàng, vừa đủ nghe, gọi cho ta những kỷ niệm và thêm yêu Hà Nội. Tiếp đó là lời phát thanh viên: “An toàn giao thông là hạnh phúc cho mọi nhà”, nhắc nhở chúng ta hãy chấp hành Luật giao thông, đem lại an toàn cho chính mình, cho gia đình mình và cho xã hội.



An toàn giao thông đang là vấn đề lớn được xã hội quan tâm. Mỗi ngày, Hà Nội có khoảng 2,1 người chết vì tai nạn giao thông. Tai nạn giao thông có thể đến với bất kỳ ai, không phân biệt tuổi tác, nghề nghiệp.

Có nhiều nguyên nhân dẫn đến tai nạn giao thông: Cơ sở hạ tầng giao thông chưa đáp ứng yêu cầu; phương tiện tham gia giao thông đa chủng loại; Đáng chú ý là do **ý thức người tham gia giao thông còn kém**.

Xây dựng văn hóa giao thông được coi là một trong những giải pháp quan trọng góp phần làm giảm ùn tắc và tai nạn giao thông.

Văn hóa giao thông thể hiện ở việc tự giác chấp hành Luật Giao thông đường bộ: Đi đúng

phần đường, làn đường; Chấp hành nghiêm hiệu lệnh của người điều khiển giao thông, đặc biệt là không chống người thi hành công vụ; Chấp hành đúng hệ thống báo hiệu đường bộ (biển báo, biển chỉ dẫn, vạch kẻ đường); Chấp hành đèn tín hiệu giao thông, không vượt đèn đỏ; Chấp hành nghiêm các quy định: Bằng lái, giấy tờ xe: Bảo hiểm; tốc độ; vệt vượt xe; chuyên hướng xe; vệt dừng, đỗ xe v.v...

Văn hóa giao thông còn thể hiện ở: Thái độ ứng xử giữa những người tham gia giao thông với nhau, nhất là khi xảy ra ùn tắc giao thông, hoặc khi xảy ra va chạm, tai nạn giao thông. Đó là ý thức: Nhường đường, không chen lấn; là việc giúp đỡ nhau, nhất là với người già, người khuyết tật, phụ nữ, trẻ em ... Không gây gổ đánh nhau, cãi chửi nhau v.v...

Để góp phần giảm thiểu ùn tắc giao thông và tai nạn giao thông, bảo đảm trật tự an toàn giao thông trên địa bàn Thủ đô; Góp phần thực hiện thành công chủ trương của Chính phủ và UBND Thành phố Hà Nội về “Năm trật tự và văn minh đô thị” - 2015, mỗi lái xe Taxi ABC hãy tự giác chấp hành tốt Luật giao thông để đảm bảo tuyệt đối an toàn cho tính mạng và tài sản của cá nhân và Công ty. Thực hiện nghiêm những quy định của Công ty về tư thế, tác phong, thái độ ứng xử: Luôn luôn niềm nở, tận tình, chu đáo phục vụ Khách hàng. Đó chính là chúng ta cùng nhau xây dựng Văn hóa Giao thông./.

MỜI CÁC BẠN THAM GIA CUỘC THI “VÌ AN TOÀN GIAO THÔNG THỦ ĐÔ 2015”

Hưởng ứng Chương trình "Thập kỷ hành động an toàn giao thông đường bộ 2011- 2020" của Liên Hợp quốc; thực hiện chủ trương của Chính phủ về Năm ATGT 2015; căn cứ Chỉ thị số 01/CT-UBND, ngày 2/1/2014 về thực hiện “Năm trật tự và văn minh đô thị 2015”, Kế hoạch số 129/KH-UBND, ngày 24/6/2015 của UBND thành phố Hà Nội về triển khai Cuộc thi viết "VÌ AN TOÀN GIAO THÔNG THỦ ĐÔ NĂM 2015", Ban Tổ chức công bố Thể lệ cuộc thi với nội dung cụ thể, như sau:

Trích:

IV. THI “TÌM HIỂU PHÁP LUẬT ĐẢM BẢO TRẬT TỰ AN TOÀN GIAO THÔNG VÀ VĂN HÓA GIAO THÔNG”

1. Người dự thi sẽ phải trả lời 10 câu hỏi về một số nội dung về Luật Giao thông đường bộ, đường sắt, đường thủy nội địa (Riêng câu 10 viết không quá 1.000 từ tương đương 3 trang A4 viết tay, hoặc đánh máy tính cỡ chữ 14 Times New Roman).
2. Yêu cầu trả lời đúng nội dung câu hỏi, nội dung bài thi không được sao chép lại của người khác dưới nhiều hình thức. Khuyến khích bài dự thi có tính sáng tạo và đề xuất sáng kiến xây dựng văn hóa giao thông.
3. Giải thưởng cá nhân: Được trao cho cá nhân trả lời đúng các câu hỏi và có những giải pháp hay nhằm giảm ùn tắc giao thông và tai nạn giao thông góp phần xây dựng nếp sống văn hoá giao thông trên địa bàn Thủ đô.

V. THỜI HẠN VÀ NƠI NHẬN BÀI DỰ THI

1. Thời hạn:

- Ban Tổ chức bắt đầu nhận bài dự thi từ ngày 10/8/2015 đến hết ngày 31/1/2016 (thời gian nhận bài được tính theo dấu bưu điện). Ngoài phong bì ghi rõ: Bài tham dự cuộc thi viết về chủ đề "VÌ AN TOÀN GIAO THÔNG THỦ ĐÔ 2015".

2. Nơi nhận bài dự thi:

- Báo Kinh tế & Đô thị, số 21 Huỳnh Thúc Kháng, Đống Đa, Hà Nội;

+ Email: toasoanktdt@gmail.com

+ Điện thoại: 043.7760444;

Fax: 043.2484413.

+ Người nhận: Ông Đồng Trần Quý – Điện thoại: 0913527000

Ông Nguyễn Cao Cường – Điện thoại: 0904201277

VI. GIẢI THƯỞNG CUỘC THI

Giải thưởng gồm Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức kèm theo tiền thưởng:

Giải thi tìm hiểu:

- 1 giải Nhất: 5 triệu đồng
- 2 giải Nhì trị giá mỗi giải: 3 triệu đồng
- 3 giải Ba trị giá mỗi giải: 2 triệu đồng
- 5 giải Khuyến khích, trị giá mỗi giải: 1 triệu đồng

Vui cười



Chối đến cùng

Một chiếc xe hơi chạy loạng choạng nên bị cảnh sát giao thông bắt dừng lại. Cảnh sát yêu cầu lái xe:

- Tôi cần phải kiểm tra nồng độ rượu trong máu của ông. Ông hãy thổi vào cái rọy kè này.
- Tôi không thể làm được, vì tôi đang bị suyễn.
- Vậy sẽ có một bác sĩ thử máu cho ông.
- Không được, tôi bị bệnh ưa chảy máu.
- !!!

Quan sát bằng thực tế

- Một người thông báo bằng điện thoại cho cảnh sát giao thông rằng trên xa lộ 34, có một chiếc Mercedes 600, biển số 2340 FF đang chạy với vận tốc 240 km/giờ. Cảnh sát trực ban ngạc nhiên hỏi:

- Ông đang quan sát đối tượng bằng phương tiện gì mà có các thông số chính xác đến vậy?
- Thì nó đang chạy ngay sau xe tôi đây này!
- !!!

Kiểu gì cũng không thoát

Cảnh sát giao thông chặn một chiếc xe bé nhỏ, kiểm tra kỹ lưỡng từ bình cứu hoả đến hộp

cứu thương, bảo hiểm đường bộ... mọi thứ đều không bắt bẻ vào đâu được.

- Thôi được, anh thật là một tài xế gương mẫu. Nào, ta làm 100 gr vodka nhân ngày lễ!
- Ô không, để anh lại phạt tôi ư?
- Yên tâm uống đi, hôm nay là ngày lễ mà!
- Cụng ly xong, người đàn ông chui vào xe đi tiếp. Tay cảnh sát móc máy bộ đàm ra gọi: Alô! Số 3 gọi số 5... Xécgây à, Ivan đây, tớ còn nợ cậu 100 rúp phải không? Hãy lấy số tiền ấy từ chiếc Lada trắng sắp chạy qua nhé! Thằng cha lái xe vừa uống rượu đây.

!!!

Lưu lại vài dòng

Một người đàn ông trong khi tìm mọi cách đưa chiếc xe ra khỏi bãi đậu đã tông vào một chiếc ô tô mới cứng. Trước sự chứng kiến của nhiều người gần đó, anh ta vội nhảy ra khỏi xe, lấy giấy bút ghi vài dòng và để lại trên kính chắn gió của chiếc xe kia.

- Mẫu giấy ghi:
- "Xin chào. Tôi đã tông vào xe của ông và có một số người chứng kiến việc này. Vì thế, tôi phải giả đồ viết cho ông để họ yên tâm rằng tôi đang viết tên, địa chỉ và số bằng lái xe của mình trong này..."

!!!

Minh Anh ST

Chúc mừng Sinh nhật



Thay mặt toàn thể Cán bộ Công nhân viên Công ty Cơ phận Dịch vụ Taxi ABC, Ban biên tập Bản tin Nội bộ Taxi ABC xin gửi lời chúc mừng tới những thành viên có sinh nhật trong tháng 9/2015. Chúc các anh, chị luôn Vui vẻ - Mạnh khỏe - Hạnh phúc và Thành đạt!

*Chúc bạn vui vẻ thành thoi
Sức khỏe tuyệt vời, cuộc sống an khang
Chúc bạn tay lái vững vàng
Lái xe vạn nẻo đường xa an toàn
Chúc bạn thỏa chí đam mê
An toàn là bạn, tràn đầy ước mơ!*

TT	HỌ VÀ TÊN	MÃ NV	NGÀY SINH	CHỨC DANH
1	Ngô Quang Kiện	AV0334	01-09-1956	Chủ tịch Công đoàn Công ty
2	Mai Văn Khánh	AV0217	20-09-1955	Nhân viên Ban ATGT
3	Nguyễn Thị Nga	AV0243	12-09-1983	Nhân viên Tổng đài
4	Bà Thị Thu	AV0306	03-09-1989	Nhân viên Tổng đài
5	Đào Xuân Huỳnh	AV0482	09/10/1981	Nhân viên Văn phòng
6	Trần Duy Hưng	AV0377	14-09-1977	Nhân viên Ban ATGT
7	Lê Thị tình	AV0379	28-09-1989	Nhân viên Văn phòng
8	Lê Công tâm	AV0388	21-09-1994	Thợ sửa chữa
9	Đặng Đình Phi	AV0406	06-09-1985	Nhân viên Ban ATGT
10	Nguyễn Đức Duy	AV0484	10/09/1982	Nhân viên Ban ATGT
11	Nguyễn Ngọc Cường	AL0713	10/09/1982	Nhân viên lái xe ĐỘI 3
12	Trần Văn Thắng	AL0770	25/09/1992	Nhân viên lái xe ĐỘI 3
13	Ngô Đức Huy	AL0775	21/09/1973	Nhân viên lái xe ĐỘI 3
14	Bùi Kim Ngọc	AL0787	19/09/1983	Nhân viên lái xe ĐỘI 3
15	Hoàng Văn Thư	AL0804	12/09/1987	Nhân viên lái xe ĐỘI 3
16	Phạm Văn Tài	AL0830	30/09/1991	Nhân viên lái xe ĐỘI 3
17	Nguyễn Đình Thụy	AL0838	07/09/1989	Nhân viên lái xe ĐỘI 3
18	Nguyễn Văn Huy	AL0874	03/09/1991	Nhân viên lái xe ĐỘI 3
19	Lưu Văn Hai	AL0888	29/09/1978	Nhân viên lái xe ĐỘI 3
20	Cao Quý Bản	AL0901	02/09/1983	Nhân viên lái xe ĐỘI 3
21	Công Xuân Trúc	AL0908	21/09/1978	Nhân viên lái xe ĐỘI 3
22	Trần Huỳnh Đức	AL0911	11/09/1996	Nhân viên lái xe ĐỘI 3
23	Nguyễn Văn Sơn	AL0915	18/09/1985	Nhân viên lái xe ĐỘI 3
24	Nguyễn Quang Tuấn	AL0931	26/09/1980	Nhân viên lái xe ĐỘI 3

STT	HỌ VÀ TÊN	SỐ TÀI	MÃ NV	NGÀY SINH	ĐỘI XE
-----	-----------	--------	-------	-----------	--------

1	Lại Xuân Nam	119	AC236B	03-09-1975	Đội 2
2	Nguyễn Khắc Nam	130	AC901	19/09/1993	Đội 1
3	Nguyễn Văn Thắng	133	AC316A	22-09-1976	Đội 1
4	Lê Văn Tuấn	179	AC277A	12-09-1966	Đội 1
5	Vương Văn Huân	217	AC217A	09-09-1992	Đội 2
6	Đỗ Tiên Hùng	321	AC821	18/09/1983	Đội 1
7	Đặng Văn Nam	331	AC804	13/09/1989	Đội 1
8	Mai Quý Dương	335	AC818	22/09/1982	Đội 1
9	Đặng Ngọc Đạt	359	AC767	08/09/1991	Đội 1
10	Nguyễn Quý Hàn	381	AC834	08/09/1979	Đội 1
11	Trần Ngọc Ánh	387	AC770	02/09/1987	Đội 1
12	Trần Tuấn Ngọc	468	AC891	13/09/1981	Đội 1
13	Phạm Đức Long	506	AC337A	15-09-1982	Đội 2
14	Ngô Văn Hợi	529	AC098A	16-09-1979	Đội 1
15	Bùi Đình Quang	550	AC915	08/09/1989	Đội 1
16	Phạm Hồng Sơn	565	AC299	12-09-1970	Đội 2
17	Phạm Hữu Tuấn	599	AC362D	25-09-1980	Đội 1
18	Nguyễn Việt Hợi	602	AC634	25-09-1959	Đội 1
19	Đào Xuân Thủy	606	AC721	03/09/1985	Đội 2
20	Trương Công Long	615	AC664A	07/09/1983	Đội 1
21	Lương Mạnh Tuấn	625	AC648	08/09/1987	Đội 1
22	Ngô Xuân Điền	626	AC654	16/09/1966	Đội 2
23	Nguyễn Công Linh	627	AC710A	19/09/1989	Đội 1
24	Lê Thị Hương	630	AC681	23/09/1976	Đội 1
25	Lê Văn Phú	655	AC697	19/09/1989	Đội 1
26	Phạm Minh Thiện	665	AC691	20/09/1986	Đội 1
27	Phạm Minh Thảo	679	AC661	04/09/1985	Đội 2
28	Nguyễn Đăng Hùng	688	AC655A	07/09/1986	Đội 1
29	Đào Mạnh Cường	696	AC665	12/09/1973	Đội 1
30	Vũ Xuân Quyết	699	AC740	21/09/1989	Đội 1
31	Lê Duy Long	702	AC508	09-08-1976	Đội 2
32	Trịnh Văn Trường	721	AC554	09-09-1971	Đội 1
33	Bùi Nhật Lượng	727	AC545	24-09-1969	Đội 1
34	Vũ Thế Quyền	728	AC578	24-09-1980	Đội 1
35	Đặng Hải Phong	750	AC594	11-09-1980	Đội 1
36	Vũ Văn Dị	790	AC630	01-09-1956	Đội 2
37	Nguyễn Đắc Long	793	AC638	03-09-1976	Đội 2
38	Phạm Văn Cơ	798	AC515	30/09/1971	Đội 1
39	Vũ Văn Quý	845	AC553	04-09-1973	Đội 1
40	Tạ Quỳnh Dương	868	AC441	06-09-1987	Đội 1
41	Đỗ Đình Huy	878	AC421	26-09-1990	Đội 2
42	Nguyễn Thanh Quảng	887	AC530A	03/09/1992	Đội 1
43	Trịnh Văn Chương	888	AC433B	15-09-1982	Đội 2
44	Nguyễn Tạo Hưng	896	AC455A	29-09-1989	Đội 1
45	Nguyễn Hữu Linh	904	AC548	05-09-1989	Đội 1
46	Đỗ Bá Hà	914	AC597B	07/09/1978	Đội 1
47	Nguyễn Danh Ngọc	916	AC335	05-09-1985	Đội 1
48	Lê Chiên Thắng	932	AC372	09-09-1971	Đội 2
49	Trần Tú	936	AC327	04-09-1970	Đội 2
50	Đông Xuân Lâm	937	AC355	15-09-1975	Đội 1
51	Nguyễn Quang Tuyền	939	AC293B	17-09-1962	Đội 1
52	Ngô Đức Liêm	956	AC336B	16-09-1973	Đội 1
53	Nguyễn Việt Cường	967	AC386A	14-09-1984	Đội 1
54	Nguyễn Đình Lợi	968	AC438A	10-09-1979	Đội 1

55	Phạm Đức Hải	996	AC333B	13-09-1975	Đội 1
56	Lê Quý Trình	011	AC641	19-09-1992	Đội 1
57	Vũ Văn Bắc	081	AC826	17/09/1985	Đội 2
58	Phạm Văn Hạnh	086	AC835	29/09/1980	Đội 1
59	Trịnh Xuân Định	091	AC677	05/09/1991	Đội 2
60	Đỗ Đức Tuấn	417	AC929	30/09/1984	Đội 1
61	Ngô Văn Hợi	629	AC656A	16/09/1979	Đội 1
62	Vũ Văn Tùng	501	AC644A	06/09/1987	Đội 1
63	Trần Tuấn Đạt	525	AC932	25/09/1989	Đội 6
64	Trịnh Văn Toàn	113	AC942	26/09/2012	Đội 1
65	Vũ Thành Tài	404	AC948	15/09/2009	Đội 6

NGƯỜI TỐT-VIỆC TỐT

Taxi ABC luôn chú trọng việc xây dựng phong cách, đạo đức, tác phong, văn hóa của người lái xe Taxi. Một trong những phẩm chất đạo đức đó là: Trung thực, thật thà. Rất nhiều tấm gương sáng ở Taxi ABC đã được Ban Giám đốc Công ty khen thưởng về sự trung thực, thật thà, kinh doanh có hiệu quả.

TT	Họ và tên	Mã NV	Tóm tắt thành tích
1	Uông Văn Mẫn	AC667.1	Trả lại tài sản cho khách hàng
2	Lê Tuấn Anh	AC436B.3	Trả lại tài sản cho khách hàng
3	Đào Hùng Tiến	AC742	Trả lại tài sản cho khách hàng
4	Trần Xuân Tùng	AC356A.1	Trả lại tài sản cho khách hàng
5	Phương Hữu Quý	AC868.1	Trả lại tài sản cho khách hàng
6	Lê Văn Quyết	AC684	Trả lại tài sản cho khách hàng
7	Nguyễn Đình Nam	AL885	Trả lại tài sản cho khách hàng
8	Nguyễn Văn Quy	AC 643A.1	Trả lại tài sản cho khách hàng
9	Nguyễn Mạnh Hùng	AL807	Đạt doanh thu cao
10	Đỗ Bá Nhất	AL722	Đạt doanh thu cao
11	Phạm Thanh Tùng	AL880	Đạt doanh thu cao

Ôn lại lý thuyết

Bản tin Nội bộ th **Biên này có ý nghĩa gì?**

Câu 1:

Câu 2:

Xe nào phải nhường đường là đúng quy tắc giao thông?



1- Xe tải.
3- Xe con.

2- Xe khách.

<http://sathach.info> - 0167222222

Giải đáp câu hỏi tháng 8/2015:

Câu 1: Đáp án (3)

Câu 2: Đáp án (3)

**Suy nghĩ về
Văn hóa giao thông**

Tong những năm gần đây, an toàn giao thông đang là vấn đề lớn được cả xã hội quan tâm. Đến ngã tư đường phố, sau bản nhạc Hà Nội Mùa thu, là giọng phát thanh: “An toàn giao thông là hạnh phúc cho mọi nhà” như lời nhắc nhở, cũng là lời cảnh báo với những người tham gia giao thông, hãy chấp hành Luật giao thông để đem lại an toàn cho chính mình, cho gia đình mình và cho xã hội.

Tai nạn giao thông đang diễn ra từng ngày từng giờ. Theo thống kê CATP, mỗi ngày Hà Nội có 2,1 chết vì tai nạn giao thông. Tai nạn giao thông có thể đến với bất kỳ ai mà không phân biệt tuổi tác, nghề nghiệp. Có rất nhiều nguyên nhân dẫn đến tai nạn giao thông, bao gồm: cơ sở hạ tầng giao thông còn kém, phương tiện giao thông không đảm bảo điều kiện an toàn, con người tham gia giao thông (thiếu chú ý quan sát, vượt quá tốc độ),... Song nguyên nhân dẫn đến tình trạng tai nạn giao thông ở Việt Nam tăng cao hơn hẳn so với các nước trên thế giới đó là **ý thức người tham gia giao thông còn quá kém.**

Do vậy, xây dựng văn hóa giao thông đã được coi là biện pháp quan trọng nhất nhằm kéo giảm tai nạn giao thông. Để hình thành và duy trì nếp văn hóa giao thông rất cần có sự vào cuộc của các cơ quan ban ngành, đặc biệt trước hết là người tham gia giao thông. Đặc biệt là thành môn học bắt buộc cho học sinh.

Văn hóa khi tham gia giao thông là một bộ phận của văn hóa nơi công cộng, là tập hợp các cách thức xử sự, ứng xử, chấp hành các quy định của pháp luật về giao thông, là tuân thủ của các chuẩn mực đạo đức khi tham gia giao thông.

Văn hóa giao thông được thực hiện thông qua hai yếu tố sau:

+ Văn hóa giao thông chính là phải chấp hành đúng, gương mẫu và tự giác đối với Luật Giao thông đường bộ. Theo đó, các hành vi ứng xử trước hết phải đặt ý thức tự giác lên hàng đầu, tiếp đến là thực hiện đúng luật định, gương mẫu và tôn trọng những người liên quan, bảo đảm an toàn tài sản, an toàn công cộng và trật tự công cộng.

+ Văn hóa ứng xử là mối quan hệ giữa con người với con người khi tham gia giao thông. Nhường đường, đi đúng đường sẽ giảm thiểu tình trạng tắc đường do ai cũng muốn đi nhanh muốn chen lấn, giúp ngăn chặn những vụ việc va chạm, tranh cãi hoặc thậm chí đánh lộn không đáng có trên đường cũng như chấm dứt tình trạng vô cảm trước nỗi đau và rủi ro của người khác

Mỗi cử chỉ “Văn hóa giao thông” làm nên nét nhân cách của mỗi con người. Nó cũng không chỉ thể hiện cho mọi người thấy bạn là người văn minh lịch sự như thế nào mà thông qua hình ảnh đó còn góp phần quảng bá hình ảnh con người Việt Nam đến với bạn bè quốc tế.

An toàn giao thông là hạnh phúc của mọi người, mọi gia đình và toàn xã hội. cần có những suy nghĩ và hành động đúng đắn và gương mẫu thực hiện những giải pháp thiết thực để góp phần giảm thiểu tai nạn giao thông.

Chúc các bạn lái xe an toàn./.

CÁC SỐ ĐIỆN THOẠI CỨU HỘ

Ngoài các số điện thoại thường xuyên như: 0909116116 - 0943248464

Bảo hiểm Bảo Việt

Bảo Việt – CAMECO

Bảo Việt – TFC

Hà Nội

105 Láng Hạ

Đống Đa, Hà Nội

ĐT: (004) 3853 3402; DD: 0903 470 505

Bảo Việt – SAMCO

TP/ Hồ Chí Minh

262 Trần Hưng Đạo

Q.1, TP.HCM

ĐT: (08) 3837 7730; DD: 090 3901 295

Bảo Việt – Auto Nghệ An

Nghệ An

219 Lê Lợi

TP. Vinh, Nghệ An

ĐT: (038) 3587 587; DD: 091 2065 196

Bảo Việt – DATRACO

Đà Nẵng

ĐC: 155 Lê Đình Lý

TP. Đà Nẵng

ĐT: (0511) 3618 170;

DD: 090 5092 525/

Bảo Việt – DATRACO

Khánh Hòa

Km 6, đường 23 -10, P. Vĩnh Hiệp

TP. Nha Trang, Khánh Hòa

ĐT: (058) 3891 8047; DD: 090 3588 107

SỐ ĐT ĐỘI XE TAXI:

0983.433.719 (Đội Xe)

0983.059.719 (Thanh Tra)

0983.202.719 (Tổng Đài)

0943271919 (Phi trường)

0983.233.719 (Bảo Hiểm).

Cần Thơ

102 Cách mạng Tháng Tám,

Q. Ninh Kiều. TP. Cần Thơ

ĐT: (071) 3821 0479; DD: 090 3342 181

Bảo Việt – Xuân Trường

Hải Phòng

181 Tô Hiệu, TP. Hải Phòng

ĐT: (031) 3848 484/ 3858 585

DD: 091 2518 585 / 091 3244 674

Bảo Việt – Phúc Sinh

Hòa Bình

Garage Ô tô Phúc Sinh, km 04

Trung Minh, Kỳ Sơn, Hòa Bình

ĐT: (018) 3852 183; DD: 091 2225 977

Bảo Việt – City Ford

Tp. Hồ Chí Minh

78B Q.lộ 13, P.26, Q. Bình Thạnh, HCM

ĐT: (08) 35120 7045; DD: 091 3341 739

Bảo Việt – Auto Phú Thọ

Tp. Việt Trì

Số 2821 Đại lộ Hùng Vương,

P. Vân Cơ, Tp. Việt Trì, Phú Thọ

ĐT: (0210) 3953 1047

DD: 090 3223 933

SỐ ĐIỆN THOẠI XƯỞNG SỬA CHỮA

CÔNG TY TAXI ABC : 0422117701;

Lương Quốc-Xưởng trưởng: 0985397952.

Địa chỉ: Cổng sau Cung thể thao dưới nước-Trung tâm thể thao quốc gia Mỹ Đình, quận Nam Từ Liêm.

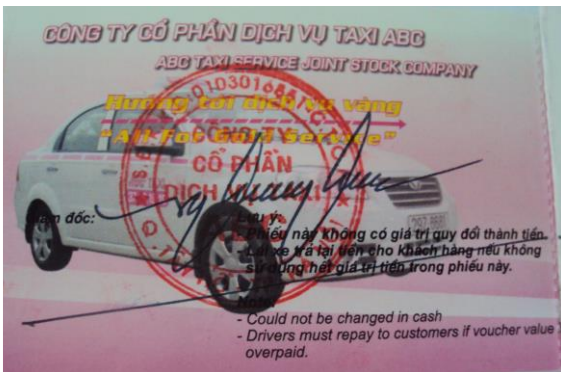
Quy @Phn thanh to,n taxi card - voucher

Taxi card hợp lệ phải có đầy đủ các chỉ tiêu sau:

1. Phải ghi rõ ngày tháng sử dụng taxi
2. Taxi card phải có số seri và số code (Mỗi khách hàng có một mã code khác nhau)
3. Phải ghi rõ điểm đi và điểm đến
4. Phải ghi rõ số tiền bằng chữ và bằng số
5. Phải ghi rõ họ và tên của khách hàng và lái xe trên taxi card
6. Trên taxi card phải thể hiện rõ hạn sử dụng của taxi card
7. Taxi card phải có dấu của Công ty (dấu tròn)
8. Hạn thanh toán muộn nhất của taxi card là 17h ngày mùng 3 của tháng kế tiếp

Voucher hợp lệ thanh toán phải có đầy đủ chỉ tiêu sau:

1. Trên Voucher phải ghi rõ hạn sử dụng
2. Phải có chữ ký và đóng dấu tròn của Công ty
3. Voucher còn nguyên vẹn



CÂU HỎI

Câu 1: Theo bạn hạn sử dụng trên voucher ghi 31-3-2009 nhưng khách hàng sử dụng ngày 01.04.2009 theo bạn như vậy có hợp lệ không?

a) Có

b) Không

Câu 2: Nếu phiếu taxi card của tháng này mà bạn mang về vào mùng 3 tháng sau thì bạn có được thanh toán hay không?

a) Có

b) Không